



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

گزارش نظرسنجی تلفنی از شهروندان تهرانی پیرامون

سنجش میزان پذیرش، نگرانی و اعتماد مردم

نسبت به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها (۲)



۳۰

مرکز انفارمسی و رصد فرهنگی



گزارش نظرسنجی تلفنی از شهروندان تهرانی پیرامون
سنجش میزان پذیرش، نگرانی و اعتماد مردم تهران نسبت
به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها (۲)

**گزارش نظرسنجی تلفنی از شهروندان تهرانی پیرامون
سنجش میزان پذیرش، نگرانی و اعتماد مردم تهران نسبت به
قانون هدفمند کردن یارانه‌ها (۲)**

مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

آذر ۱۳۸۹



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی



**گزارش نظرسنجی تلفنی از شهروندان تهرانی پیرامون
«سنجش میزان پذیرش، نگرانی و اعتماد مردم تهران نسبت
به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها (۲)»**

ناشر: پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

مجری طرح: مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی

شمارگان: ۱۵۰ نسخه ویژه مخاطبان خاص - اسفند ۱۳۸۹

همه حقوق این اثر برای پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات محفوظ است.

در صورت تخلف پیگرد قانونی دارد.

نشانی: تهران، پایین‌تر از میدان ولیعصر(عج)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات

سندوق پستی ۶۴۷۴ - ۱۴۱۵۵ تلفن ۸۸۹۱۹۱۷۷ دورنگار ۸۸۸۹۳۰۷۶ Email: Nashr@ricac.ac.ir

فهرست مطالب

۱۱ سخن ناشر
۱۳ چکیده
۲۱ مقدمه

فصل اول - یافته‌های پژوهش

۱ میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها
۲۷
۲ میزان قدرت پاسخگویان در خصوص محاسبه قبوض آب، برق و گاز با توجه به فرمول‌های محاسبه قبوض جدید
۲۸
۳ میزان مشکل پاسخگویان در زمینه‌های مختلف در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها
۳۰
۳۱ ۱. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه حمل و نقل
۳۲ ۲. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه
۳۳ ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل
۳۴ ۴. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان
۳۵ ۵. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان
۳۶ ۶. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده
۳۷ ۷. میزان موافقت پاسخگویان با عبارات ذیل

- ۶.۱. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت باید پرداخت یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد ۳۹
- ۶.۲. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت ۴۰
- ۶.۳. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند ۴۱
- ۶.۴. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است ۴۱
- ۶.۵. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد ۴۲
- ۶.۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانه پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند ۴۴
- ۶.۷. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد ۴۵
- ۶.۸. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود ۴۷
- ۶.۹. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد ۴۸
- ۶.۱۰. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد ۴۹

۱۱. ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود ۵۱
۱۲. ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۲
۱۳. ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۳
۱۴. ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۵
۱۵. ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۶
۱۶. ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۷
۱۷. ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۵۸
۱۸. ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها قبل و بعد از اجرای قانون ۵۹
۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد ۶۰
۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۶۲
۹. نظر پاسخگویان در خصوص داشتن کتور مشترک با چند خانواده دیگر ۶۳
۱. ۹. مشترک بودن کتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر ۶۳
۲. ۹. مشترک بودن کتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر ۶۴
۳. ۹. مشترک بودن کتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر ۶۵
۴. ۹. مشترک بودن شوفاژخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر ۶۶
۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کتور مشترک با یکدیگر در زمینه مدیریت جمعی مصرف ۶۷

فصل دوم - تحلیل یافته‌ها

- بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کتور
مشترک دارند ۷۱
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کتور
مشترک دارند ۷۲
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه اطلاع و آگاهی پاسخگویان در
خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۳
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۴
- بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجه نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۵
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۷۶
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۷۷
- بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجه نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۷۸
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۰
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۱
- بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجه نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن
یارانه‌ها ۸۲
- بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجه آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون
هدفمندکردن یارانه‌ها ۸۳

۸۵ یارانه‌ها	بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن
۸۷ یارانه‌ها	بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن
۸۸ یارانه‌ها	قانون هدفمندکردن یارانه‌ها
۸۹ یارانه‌ها	هدفمندکردن یارانه‌ها
۹۰ یارانه‌ها	هدفمندکردن یارانه‌ها

فصل سوم - سیمای پاسخگویان

۹۵ جنس
۹۶ سن
۹۷ وضعیت تأهل
۹۹ تحصیلات
۱۰۰ فعالیت
۱۰۲ منطقه سکونت پاسخگو
۱۰۵ منطقه سکونت پاسخگو از نظر سیستم
۱۰۸ درآمد

سخن ناشر

«مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی» با هدف پاسخ‌گویی به نیازی مبرم و پاسخ‌نگفته در «پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات»، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و از منظری بالاتر کلیت بدنه دولت، به مثابه حلقه تکمیلی فعالیت‌های پژوهشکده‌های پژوهشگاه، طراحی شده و شروع به فعالیت کرده است. این مرکز با اتکا به روش‌ها و مطالعات پیمایشی و در مرتبه بعد شیوه‌های تحلیل محتوای کیفی یا کمی، رویکرد مسأله محور پژوهشگاه را در مسأله / سوژه‌یابی تحقق می‌بخشد. همچنین مسائل و موضوع‌های اولویت‌دار، تنگناها و مشکلات حوزه وظایف و تکالیف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را شناسایی می‌کند و در اختیار پژوهشکده و وزارت متبوع برای بررسی بیشتر، برنامه‌ریزی و ارائه راهبردها و راهکارهای لازم و بایسته قرار می‌دهد. افزون بر این با عنایت به توانایی‌ها و ظرفیت‌هایی که به تدریج در مرکز فراهم آمده، اجرای پیمایش‌هایی با هدف تعیین و تبیین افکار عمومی و رویکرد آن در حوزه‌های مختلف، در دستور کار قرار گرفته است.

۱۲ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

بدین ترتیب «مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی»، به مثابه یکی از زیرمجموعه‌های پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات، با هدف سوژه‌یابی و ارائه تصویر قابل اتکا و اعتماد از حوزه‌های هنری، فرهنگی و در مرتبه بعد اجتماعی و سیاسی، می‌تواند زمینه‌ساز بخشی از مطالعات سایر پژوهشکده‌ها و معاونت‌های مختلف وزارتخانه باشد.

مجموعه حاضر گزارش نظرسنجی تلفنی از شهروندان تهرانی پیرامون «سنجش میزان پذیرش، نگرانی و اعتماد مردم تهران نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها» است که در آذر ماه سال ۱۳۸۹ توسط مرکز افکارسنجی و رصد فرهنگی پژوهشگاه انجام شده است.

چکیده

در نظرسنجی حاضر نظر شهروندان تهرانی پیرامون قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مورد بررسی قرار گرفته است. نمونه‌های این طرح از بین تلفن‌های خانواده‌های تهرانی به صورت تصادفی و متناسب با جمعیت هر منطقه (با استفاده از روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای) انتخاب شده است. پس از انتخاب نمونه‌ها با استفاده از روش مصاحبه تلفنی نظرات یک نفر از افراد خانواده تعیین شده به صورت تصادفی مورد پرسش قرار گرفته است. حجم نمونه نیز با استفاده از فرمول کوکران محاسبه گردیده و ۱۰۱۵ نفر حجم نمونه را تشکیل می‌دهد. جهت استخراج داده‌های گزارش از نرم افزار spss استفاده شده است. برای تحلیل داده‌ها از آماره χ^2 ، سطح معنی‌داری

۱. آماره χ^2 برای سنجش رابطه متغیرها در سطح اسمی به کار می‌رود. سطح معنی‌داری (sig) نیز جهت بررسی معنی‌دار بودن رابطه میان متغیرهای بررسی شده استفاده می‌شود که چنانچه عدد حاصل شده کمتر از ۰/۰۵ باشد ارتباط بین دو متغیر معنی‌دار است و چنانچه عدد حاصل شده بیشتر از این میزان باشد عدم رابطه بین دو متغیر را نشان می‌دهد. D سامرز و V کرامر نیز برای نشان دادن شدت رابطه میان دو متغیر استفاده شده است.

(sig)، d سامرز و v کرامر استفاده شده است. همچنین برای بررسی میانگین‌ها از آزمون‌های T و F^1 استفاده شده است.

از جمله نتایج حاصل شده از این نظرسنجی به شرح ذیل می‌باشد:

۲۲/۱ درصد پاسخگویان بیان داشته‌اند با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در حد زیاد در اداره زندگی روزمره خود دچار مشکل شده‌اند و ۵۹/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که اصلاً در اداره زندگی روزمره خود دچار مشکل نشده‌اند.

۲۱/۸ درصد پاسخگویان در حد زیاد مطرح کرده‌اند با توجه به فرمول‌های محاسبه قبوض جدید قادر به محاسبه قبوض آب، برق و گاز منزل خود هستند و ۵۶/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند اصلاً قادر به محاسبه قبوض آب، برق و گاز منزل خود نیستند.

۳۱/۳ درصد پاسخگویان در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل دچار مشکل شده‌اند و ۴۶/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در زمینه حمل و نقل اصلاً دچار مشکل نشده‌اند.

۲۴/۹ درصد پاسخگویان در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه دچار مشکل شده‌اند و ۴۴/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه اصلاً دچار مشکل نشده‌اند.

۱۴/۵ درصد پاسخگویان در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه گرم کردن منزل دچار مشکل شده‌اند و ۶۶/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در زمینه گرم کردن منزل اصلاً دچار مشکل نشده‌اند.

۱. هدف از انجام این آزمون‌ها، این است که می‌خواهیم بدانیم آیا تفاوتی میان میانگین انواع متغیر مستقل گروه پاسخگویان با نظرات مختلف‌شان در خصوص هدفمندکردن یارانه‌ها وجود دارد.

- ۲۹/۶ درصد پاسخگویان در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه نان دچار مشکل شده‌اند و ۴۹/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند اصلاً دچار مشکل نشده‌اند.
- ۲۱ درصد پاسخگویان در حد زیاد میزان یارانه پرداختی را عادلانه بیان داشته‌اند و ۴۰/۲ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که میزان یارانه پرداختی اصلاً عادلانه نبوده است.
- ۵۸/۹ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد» موافق می‌باشند و ۲۹/۳ درصد اصلاً موافق نیستند.
- ۴۶/۸ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت» موافق می‌باشند و ۴۱ درصد اصلاً موافق نیستند.
- ۵۰/۶ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند» موافق می‌باشند و ۲۶/۱ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۳۹/۹ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است» موافق می‌باشند و ۳۷/۱ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۴۶/۱ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد» موافق می‌باشند و ۳۹/۷ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۳۴/۸ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانه پرداختی

- دولت امور خود را مدیریت کنند» موافق می‌باشند و ۴۲ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۱/۷۳ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد» موافق می‌باشند و ۱۵/۲ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۱/۵۵ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود» موافق می‌باشند و ۲۶ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۹/۴۷ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد» موافق می‌باشند و ۳۲/۷ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۸/۵۳ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد» موافق می‌باشند و ۹/۲۶ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۳/۴۴ درصد پاسخگویان در حد زیاد با عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود» موافق می‌باشند و ۲/۳۶ درصد پاسخگویان اصلاً موافق نیستند.
- ۹/۵۲ درصد پاسخگویان نگرانی خود را از این قانون در حد زیاد بیان نموده‌اند و ۲/۱۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً نگران نیستند.
- ۳/۳۵ درصد پاسخگویان اطلاع و آگاهی خود را از این قانون در حد زیاد بیان

نموده‌اند و ۲۷/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً اطلاع و آگاهی ندارند.

- ۳۶/۸ درصد پاسخگویان اعتماد خود را به مجریان و شرایط کشور برای اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در حد زیاد بیان نموده‌اند و ۳۲/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که به مجریان و شرایط کشور برای اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً اعتماد ندارند.

- از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین میانگین به شاخص اطلاع و آگاهی مربوط می‌باشد با ۲/۱، پس از آن نیز اعتماد بیشترین میانگین را داشته است (۲) و در آخر نیز شاخص نگرانی مطرح می‌باشد با میانگین ۱/۶.

- از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین میانگین قبل و بعد از اجرای قانون به شاخص اطلاع و آگاهی مربوط می‌شود با ۲/۱.

- بیشترین درصد پاسخگویان (۴۹/۸ درصد) عنوان کرده‌اند که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع اقشار ضعیف جامعه می‌باشد.

- ۱۸/۵ درصد شیوه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را خیلی بد، ۲۵ درصد بد، ۲۸/۹ درصد متوسط، ۱۸/۱ درصد خوب و ۹/۵ درصد خیلی خوب مطرح کرده‌اند.

- ۷۸/۲ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور آب آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۲۱/۸ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

- ۲۲/۳ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور برق آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۷۷/۷ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

۱ - ۷۶/۱ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کتور گاز آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۲۳/۹ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

۲ - ۴۵/۸ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که شوافزخانه آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۵۴/۲ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

۳ - ۲۳/۶ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند پیش‌بینی می‌کنند افراد مشترک در یک کتور با یکدیگر برای مدیریت جمعی مصرف اصلاً همکاری نکنند، ۲۷/۹ درصد پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر کم همکاری کنند و ۴۸/۵ درصد پاسخگویان نیز پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر زیاد همکاری کنند.

۴ - تحلیل آماری نشان می‌دهد میانگین اعتماد زنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها بیشتر از مردان می‌باشد و به عبارتی زنان بیش از مردان به این قانون اعتماد دارند.

۵ - تحلیل آماری نشان می‌دهد افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی در خصوص هدفمندکردن یارانه‌ها اطلاع و آگاهی دارند.

۶ - تحلیل آماری نشان می‌دهد افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی به هدفمند کردن یارانه‌ها اعتماد دارند.

۷ - تحلیل آماری نشان می‌دهد افرادی که تحصیلات کمتری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی در خصوص هدفمند کردن یارانه‌ها نگرانی دارند.

۸ - تحلیل آماری نشان می‌دهد میانگین آگاهی و اطلاع و اعتماد افراد روحانی

بیش از سایر گروه‌ها می‌باشد.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد پاسخگویانی که در مرکز تهران سکونت داشته‌اند کمتر از سایر پاسخگویان نسبت به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها آگاهی و اطلاع داشته‌اند.

- تحلیل آماری نشان می‌دهد شهروندان ساکن در مناطق جنوب تهران اعتماد بیشتری به اجرای هدفمند کردن یارانه‌ها نسبت به سایر پاسخگویان داشته‌اند.

مقدمه

در بحث هدفمند کردن یارانه‌ها مسائلی از قبیل روش‌های محاسبه یارانه، افزایش بی‌رویه مصرف، نحوه شناسایی اقشار آسیب‌پذیر، پرداخت همگانی و کاهش اثربخشی یارانه‌ها، اثر تورمی یارانه‌ها و ... در اذهان مردم ایجاد شده است که این مسائل تا حدود زیادی نشأت گرفته از نداشتن آگاهی در این زمینه است. از طرفی یارانه‌ها یکی از ابزارهای مهم حمایتی دولت‌ها هستند که برای حمایت از مصرف‌کنندگان، تولیدکنندگان و صادرکنندگان پرداخت می‌شوند.

در یک تعریف کلی، یارانه به عنوان کمک‌های دولت تلقی می‌شود که اولاً به مصرف‌کنندگان اجازه می‌دهد که کالاها و خدمات را در قیمت‌های پایین‌تر از قیمت‌های بازار خریداری کنند و ثانیاً درآمدهای تولیدکنندگان را در مقایسه با حالت بدون مداخله افزایش می‌دهند (یا هزینه‌های تولید را کاهش می‌دهد). براساس نحوه طبقه‌بندی در حساب‌های مالی، یارانه‌ها به دو دسته «مستقیم» و «غیرمستقیم» طبقه‌بندی می‌شوند. طبق تعریف، یارانه‌های بارذیف بودجه معین یارانه‌های مستقیم (همچون

جبران زیان شرکت‌های دولتی) نامیده می‌شود. یارانه غیرمستقیم نیز به برخی کمک‌های دولت به مؤسسات و شرکت‌های خدمات عمومی اطلاق می‌شود که خدمات خود را با قیمتی کمتر از هزینه تمام شده، به مصرف کنندگان عرضه می‌کنند. یارانه‌های مستقیم براساس مرحله‌ای که کالا یا خدمات مشمول یارانه می‌شود به دو دسته «یارانه تولیدی» و «یارانه مصرفی» طبقه‌بندی می‌شوند. یارانه تولیدی به هر نوع مداخله دولت در اقتصاد اطلاق می‌شود که به کاهش هزینه‌های تولید برای تولید کننده و یا افزایش قیمت دریافتی از سوی تولید کننده منجر شود (همچون کمک‌های دولت به صنایع و کشاورزان) یارانه مصرفی نیز به هر نوع مداخله دولت که باعث می‌شود مصرف کننده قیمتی کمتر از قیمت بازار پرداخت کند اطلاق می‌شود. یارانه‌ها براساس انعکاس یا عدم انعکاس در بودجه به یارانه‌های آشکار و پنهان تقسیم می‌شود. یارانه آشکار، یارانه‌ای است که در بودجه دولت وجود دارد، در حالی که، یارانه پنهان شامل یارانه کالا یا خدمتی است که از سوی دولت مورد حمایت قرار گرفته ولی هزینه آن در بودجه دولت منعکس نمی‌شود (همچون یارانه سوخت). بنابراین هنگامی می‌توان نسبت به اثربخشی یارانه‌ها در اقتصاد اطمینان یافت که این ابزار حمایتی به نحوی هدفمند مورد استفاده قرار گرفته باشد.

دولت مکلف است به منظور استقرار عدالت و ثبات اجتماعی، کاهش نابرابری‌های اجتماعی و اقتصادی، کاهش فاصله دهک‌های درآمدی و توزیع عادلانه درآمد در کشور و نیز کاهش فقر و محرومیت و توانمندسازی فقرا، از طریق تخصیص کارآمد و هدفمند منابع تأمین اجتماعی و یارانه پرداختی، برنامه‌های جامع فقرزدایی و عدالت اجتماعی را با محورهای ذیل تهیه و به اجرا گذارد:

تعیین خط فقر و تبیین برنامه‌های توانمندسازی متناسب و ساماندهی نظام خدمات حمایت‌های اجتماعی، روش‌های محاسبه یارانه، تعیین مشکلات نظام فعلی پرداخت یارانه و ارائه راهکارهای اصلاح نظام یارانه و شناسایی اقشار آسیب پذیر.

برای محقق شدن قانون هدفمندکردن یارانه‌ها علاوه بر شناسایی نقاط قوت و ضعف این قانون باید به بررسی زمینه و جایگاه آن در نزد مردم نیز توجه شود. لذا برای دستیابی به میزان آشنایی، دیدگاه‌ها و نظرات مردم در زمینه‌های مختلف در این خصوص طرح نظرسنجی از مردم ضرورت دارد.

فصل اول

یافته‌های پژوهش

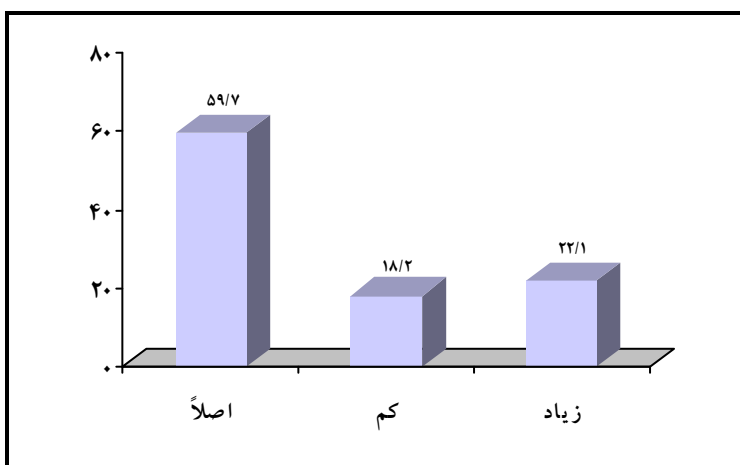
۱. با توجه به اینکه مدتی از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد در این مدت شما تا چه حد در اداره زندگی روزمره خود دچار مشکل شده‌اید؟ چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱ نشان می‌دهد ۵۹/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً در اداره زندگی روزمره دچار مشکل نشده‌اند، ۱۸/۲ درصد مطرح نموده‌اند در حد کم دچار مشکل شده‌اند و ۲۲/۱ درصد نیز بیان داشته‌اند در حد زیاد دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ‌ها
۵۹/۷	۵۷/۱	۵۸۰	اصلاً
۱۸/۲	۱۷/۴	۱۷۷	کم
۲۲/۱	۲۱/۲	۲۱۵	زیاد

ادامه جدول ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمند کردن یارانهها

پاسخها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بی پاسخ	۴۳	۳۴/۱	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱. میزان مشکل پاسخگویان در خصوص اداره زندگی پس از اجرای قانون هدفمند کردن یارانهها

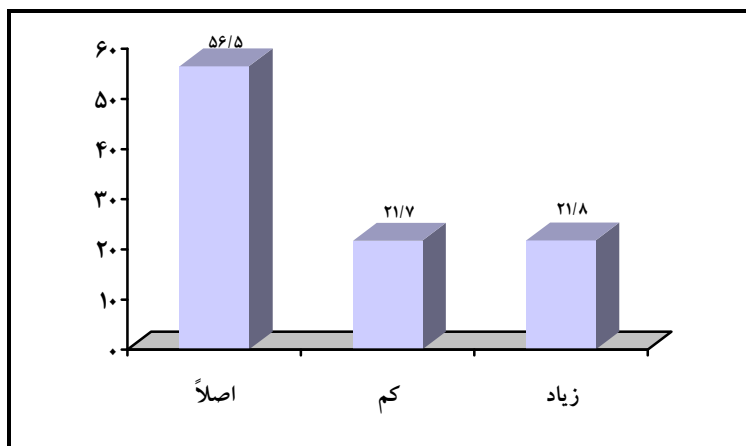
۲. شما با توجه به فرمولهای محاسبه قبوض جدید، تا چه حد قادر به محاسبه قبوض آب، برق و گاز منزل خود هستید؟

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ نشان می دهد ۵۶/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده اند با توجه به فرمولهای محاسبه قبوض جدید اصلاً قادر به محاسبه قبوض آب، برق و گاز منزل خود نیستند، ۲۱/۷ درصد نیز در حد کم و ۲۱/۸ درصد در حد

زیاد مطرح کرده‌اند با توجه به فرمول‌های محاسبه قبوض جدید قادر به محاسبه قبوض آب، برق و گاز منزل خود هستند.

جدول ۲. میزان قدرت پاسخگویان در خصوص محاسبه قبوض آب، برق و گاز با توجه به فرمول‌های محاسبه قبوض جدید

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۵۳۴	۵۲/۶	۵۶/۵
کم	۲۰۵	۲۰/۲	۲۱/۷
زیاد	۲۰۶	۲۰/۳	۲۱/۸
بی‌پاسخ	۷۰	۶/۹	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۲. میزان قدرت پاسخگویان در خصوص محاسبه قبوض آب، برق و گاز با توجه به فرمول‌های محاسبه قبوض جدید

۳۰ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

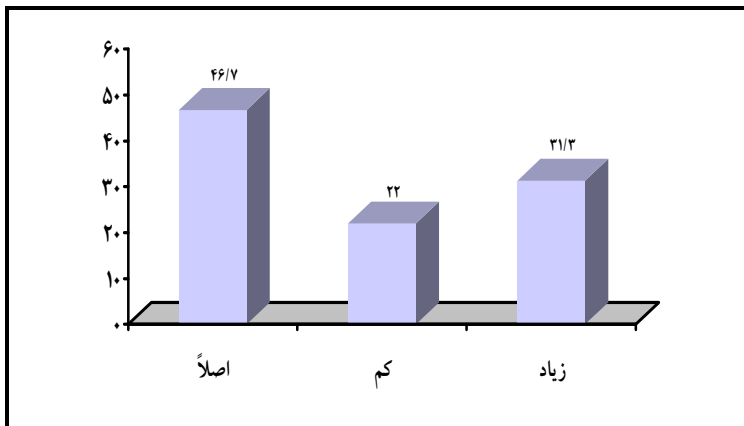
۳. در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، شما در کدامیک از موارد زیر با توجه به تغییرات احتمالی قیمت، دچار مشکل شده‌اید؟

الف) حمل و نقل عمومی

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱ - ۳ نشان می‌دهد ۴۶/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۲۲ درصد در حد کم و ۳۱/۳ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه حمل و نقل دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۱ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه حمل و نقل عمومی

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حمل و نقل عمومی
۴۶/۷	۴۵/۳	۴۶۰	اصلاً
۲۲/۰	۲۱/۴	۲۱۷	کم
۳۱/۳	۳۰/۳	۳۰۸	زیاد
-	۳/۰	۳۰	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه حمل و نقل عمومی

ب) تهیه ارزاق عمومی و روزانه

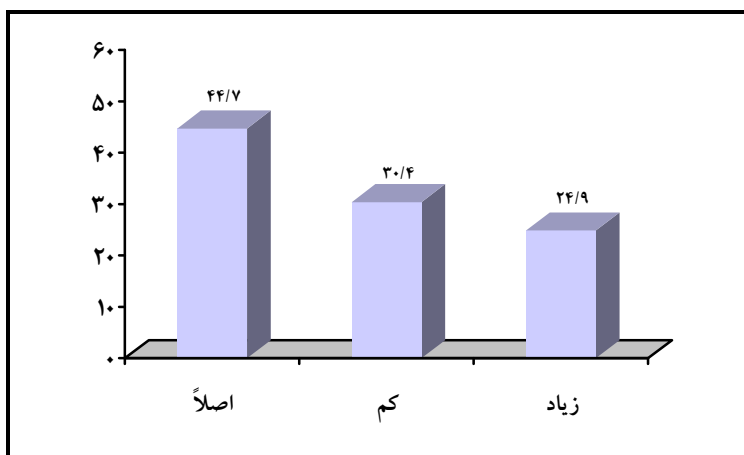
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ - ۳ نشان می‌دهد ۴۴/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۳۰/۴ درصد در حد کم و ۲۴/۹ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۲ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه

تهیه ارزاق عمومی و روزانه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۴۴۶	۴۳/۹	۴۴/۷
کم	۳۰۳	۲۹/۹	۳۰/۴
زیاد	۲۴۸	۲۴/۴	۲۴/۹

ادامه جدول ۲ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه

تهیه ارزاق عمومی و روزانه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بی پاسخ	۱۸	۱/۸	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



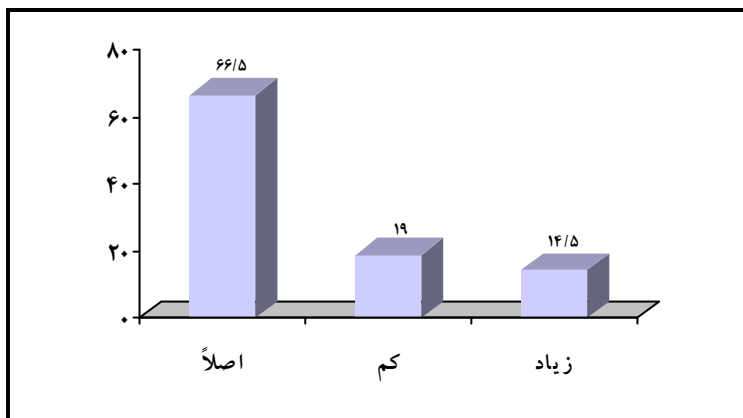
نمودار ۲ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه ارزاق عمومی و روزانه

ج) گرم کردن منزل

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳ - ۳ نشان می‌دهد ۶۶/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در زمینه گرم کردن منزل اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۱۹ درصد در حد کم و ۱۴/۵ درصد در حد زیاد مطرح کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در زمینه گرم کردن منزل دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۳-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل

گرم کردن منزل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
اصلاً	۶۶۶	۶۵/۶	۶۶/۵
کم	۱۹۰	۱۸/۷	۱۹/۰
زیاد	۱۴۵	۱۴/۳	۱۴/۵
بی پاسخ	۱۴	۱/۴	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۳-۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه گرم کردن منزل

(د) تهیه نان

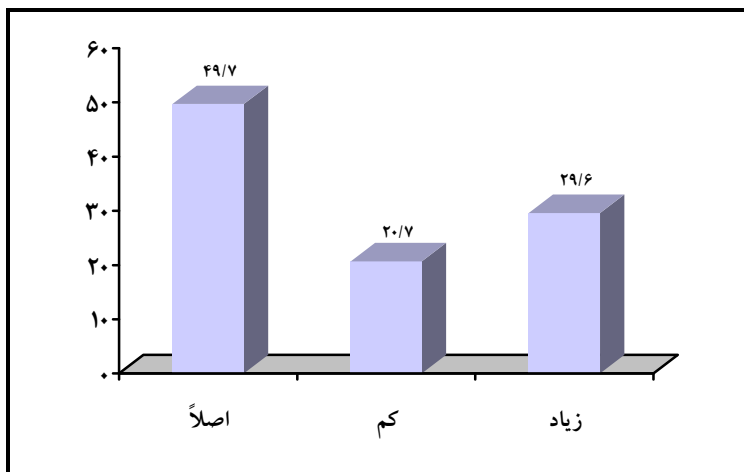
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴-۳ نشان می‌دهد ۴۹/۷ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در زمینه تهیه نان اصلاً دچار مشکل نشده‌اند، ۲۰/۷ درصد در حد کم و ۲۹/۶ درصد در حد زیاد مطرح

۳۴ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

کرده‌اند در مدت اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در زمینه تهیه نان دچار مشکل شده‌اند.

جدول ۴ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	تهیه نان
۴۹/۷	۴۹/۲	۴۹۹	اصلاً
۲۰/۷	۲۰/۵	۲۰۸	کم
۲۹/۶	۲۹/۳	۲۹۷	زیاد
-	۱/۱	۱۱	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۴ - ۳. میزان مشکل پاسخگویان در زمینه تهیه نان

۴. با توجه به امکانات دولت (پولی که ناشی از هدفمند کردن یارانه‌ها به دست

دولت می‌رسد) میزان یارانه‌های پرداختی را تا چه حد عادلانه می‌دانید؟

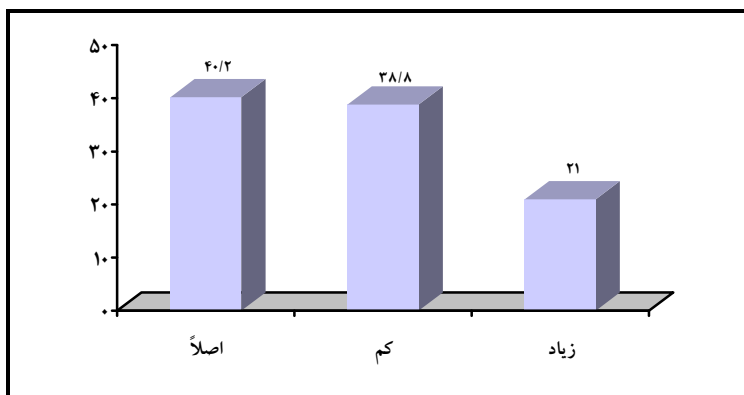
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴ نشان می‌دهد ۴۰/۲ درصد پاسخگویان مطرح

کرده‌اند که میزان یارانه پرداختی اصلاً عادلانه نبوده است، ۳۸/۸ درصد در حد کم

و ۲۱ درصد در حد زیاد میزان یارانه پرداختی را عادلانه بیان داشته‌اند.

جدول ۴. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان

عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۳۷۱	۳۶/۶	۴۰/۲
کم	۳۵۸	۳۵/۳	۳۸/۸
زیاد	۱۹۴	۱۹/۱	۲۱/۰
بی‌پاسخ	۹۲	۹/۱	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



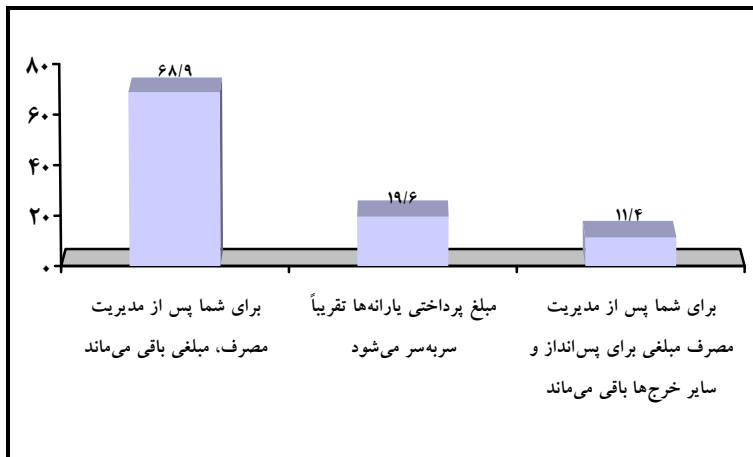
نمودار ۴. عادلانه بودن میزان یارانه‌های پرداختی از نظر پاسخگویان

۵. با توجه به یارانه پرداخت شده توسط دولت به خانواده شما و لحاظ کردن صرفه‌جویی در مصرف با کدامیک از جملات زیر موافق هستید:

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۵ نشان می‌دهد بیشترین میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت بوده است که «برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی باقی نمی‌ماند و باید برای اداره زندگی پول زیادی از جیب گذاشت» به طوری که ۶۸/۹ درصد پاسخگویان با این عبارت موافق بوده‌اند.

جدول ۵. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پاسخ‌ها
۶۸/۹	۶۳/۰	۶۳۹	برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی باقی نمی‌ماند و باید برای اداره زندگی پول زیادی از جیب گذاشت.
۱۹/۶	۱۷/۹	۱۸۲	برای شما پس از مدیریت مصرف، هزینه‌های ایجاد شده و مبلغ پرداختی یارانه‌ها، تقریباً (با احتساب چند هزار تومان بیشتر و کمتر) سر به سر می‌شود.
۱۱/۴	۱۰/۴	۱۰۶	برای شما پس از مدیریت مصرف، مبلغی برای پس‌انداز و سایر خرج‌ها باقی می‌ماند.
-	۸/۷	۸۸	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۵. میزان موافقت پاسخگویان در خصوص عبارات مربوط به یارانه پرداخت شده

۶. در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نظرات مختلفی وجود دارد برخی از این نظرات را برایتان می‌خوانم، لطفاً بفرمایید با هر یک از آن‌ها چقدر موافقت می‌کنید؟

۱ - ۶. دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد.

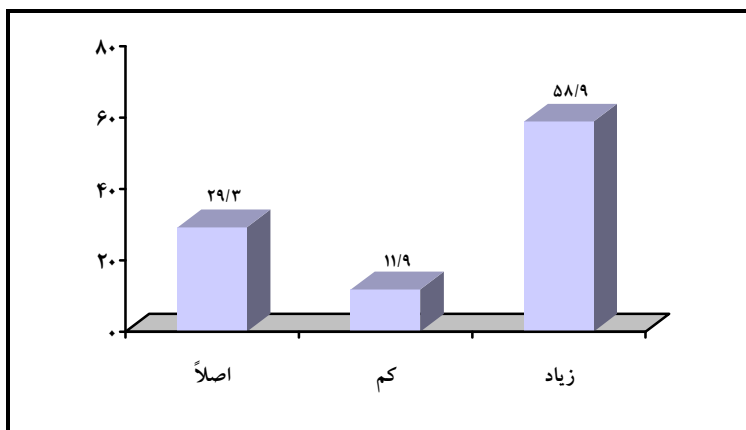
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱ - ۶ نشان می‌دهد ۲۹/۳ درصد پاسخگویان با عبارت «دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد» اصلاً موافق نیستند، ۱۱/۹ درصد در حد کم و ۵۸/۹ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه
۲۹/۳	۲۸/۷	۲۹۱	اصلاً

ادامه جدول ۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه
۱۱/۹	۱۱/۶	۱۱۸	کم
۵۸/۹	۵۷/۶	۵۸۵	زیاد
-	۲/۱	۲۱	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با پرداخت یارانه‌ها به اقشار ضعیف جامعه

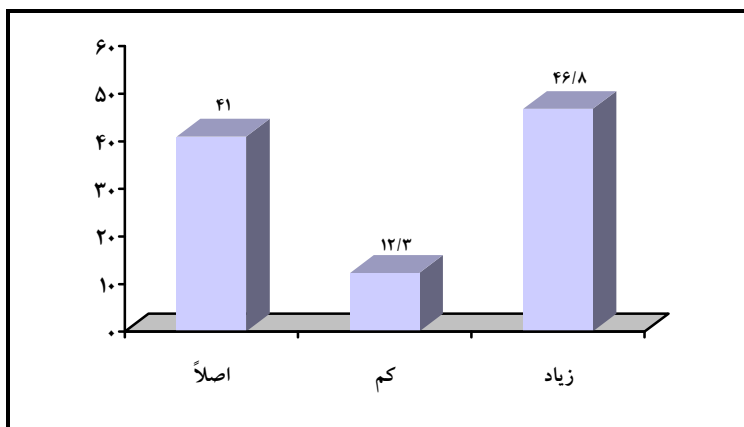
۲ - ۶. اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ - ۶ نشان می‌دهد ۴۱ درصد پاسخگویان با عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری

را به همراه خواهد داشت» اصلاً موافق نیستند، ۱۲/۳ درصد در حد کم و ۴۶/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۲- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه دارد
۴۱/۰	۳۶/۲	۳۶۷	اصلاً
۱۲/۳	۱۰/۸	۱۱۰	کم
۴۶/۸	۴۱/۳	۴۱۹	زیاد
-	۱۱/۷	۱۱۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



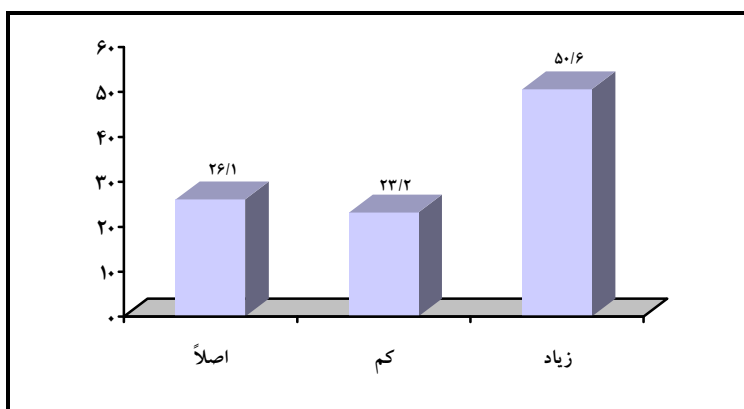
نمودار ۲- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت

۳-۶. دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و کند.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳-۶ نشان می‌دهد ۶۱/۲۶ درصد پاسخگویان با عبارت «دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند» اصلاً موافق نیستند، ۲/۲۳ درصد در حد کم و ۶/۵۰ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۳-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرا و مدیریت درست و با قدرت قانون توسط دولت
۲۶/۱	۲۴/۱	۲۴۵	اصلاً
۲۳/۲	۲۱/۵	۲۱۸	کم
۵۰/۶	۴۶/۸	۴۷۵	زیاد
-	۷/۶	۷۷	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



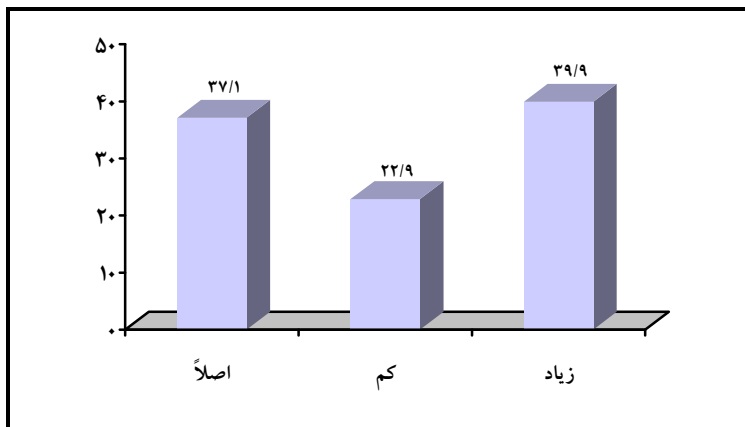
نمودار ۳-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند

۴ - ۶. به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴ - ۶ نشان می‌دهد ۳۷/۱ درصد پاسخگویان با عبارت «به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است» اصلاً موافق نیستند، ۲۲/۹ درصد در حد کم و ۳۹/۹ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۴ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها موجب فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم شده است
۳۷/۱	۳۵/۳	۳۵۸	اصلاً
۲۲/۹	۲۱/۸	۲۲۱	کم
۳۹/۹	۳۷/۹	۳۸۵	زیاد
-	۵/۰	۵۱	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۴ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که به دلیل اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیرقابل تحملی بر مردم وارد شده است

۵ - ۶. کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد.

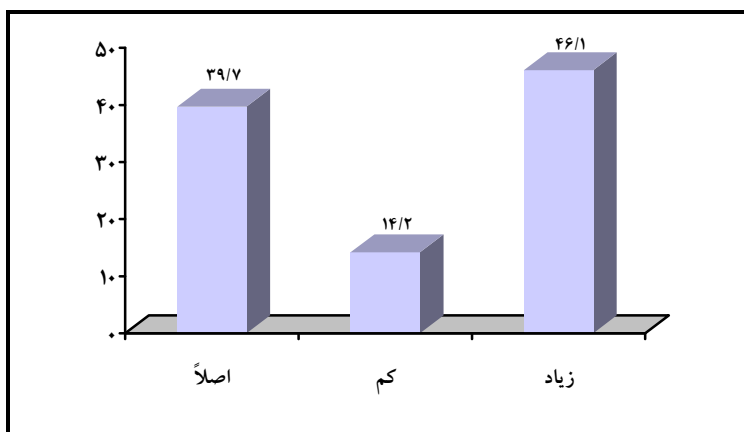
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۵ - ۶ نشان می‌دهد ۳۹/۷ درصد پاسخگویان با عبارت «کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد» اصلاً موافق نیستند، ۱۴/۲ درصد در حد کم و ۴۶/۱ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۵ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد

هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۳۴۶	۳۴/۱	۳۹/۷
کم	۱۲۴	۱۲/۲	۱۴/۲

ادامه جدول ۵ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	هیچ راهی به جزء اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد
۴۶/۱	۳۹/۶	۴۰۲	زیاد
-	۱۴/۱	۱۴۳	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۵ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی است که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد

۶ - ۶. عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه

شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۶ - ۶ نشان می‌دهد ۴۲ درصد پاسخگویان با

عبارت «عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه

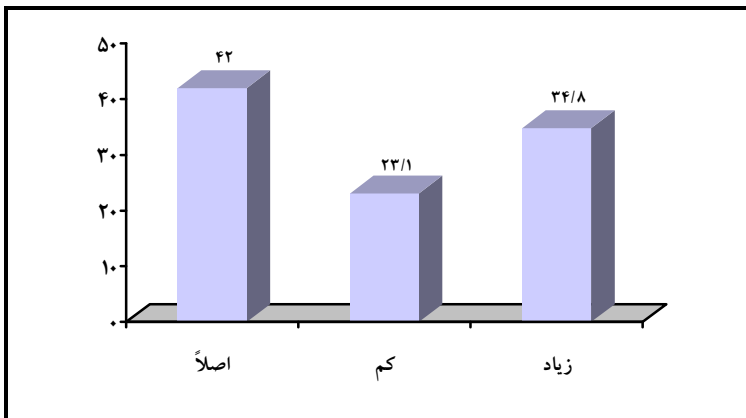
شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند» اصلاً موافق

۴۴ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

نیستند، ۲۳/۱ درصد در حد کم و ۳۴/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۶- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند
۴۲/۰	۴۰/۱	۴۰۷	اصلاً
۲۳/۱	۲۲/۱	۲۲۴	کم
۳۴/۸	۳۳/۲	۳۳۷	زیاد
-	۴/۶	۴۷	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع

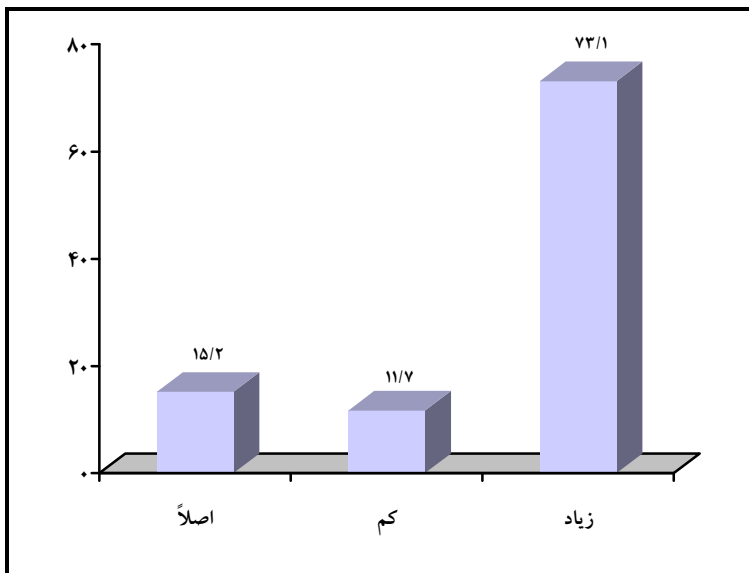


نمودار ۶- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند

۷ - ۶. آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد. چنانکه نتایج جدول و نمودار ۷ - ۶ نشان می‌دهد ۱۵/۲ درصد پاسخگویان با عبارت «آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد» اصلاً موافق نیستند، ۱۱/۷ درصد در حد کم و ۷۳/۱ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۷-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید خود را نشان می‌دهد
۱۵/۲	۱۴/۳	۱۴۵	اصلاً
۱۱/۷	۱۱/۰	۱۱۲	کم
۷۳/۱	۶۷/۹	۶۹۹	زیاد
-	۵/۸	۵۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۷ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

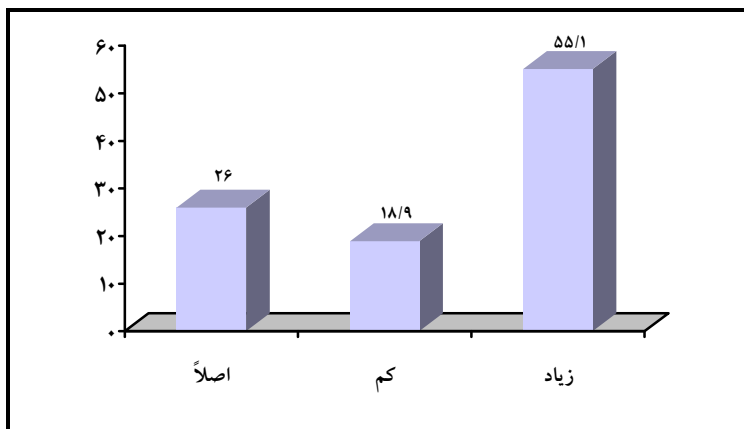
۸ - ۶. با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمتی واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۸ - ۶ نشان می‌دهد ۲۶ درصد پاسخگویان با عبارت «با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمتی واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود» اصلاً موافق نیستند، ۱۸/۹ درصد در حد کم و ۵۵/۱ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۴۷

جدول ۸- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود

با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۴۰	۲۳/۶	۲۶/۰
کم	۱۷۴	۱۷/۱	۱۸/۹
زیاد	۵۰۸	۵۰/۰	۵۵/۱
بی‌پاسخ	۹۳	۹/۲	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



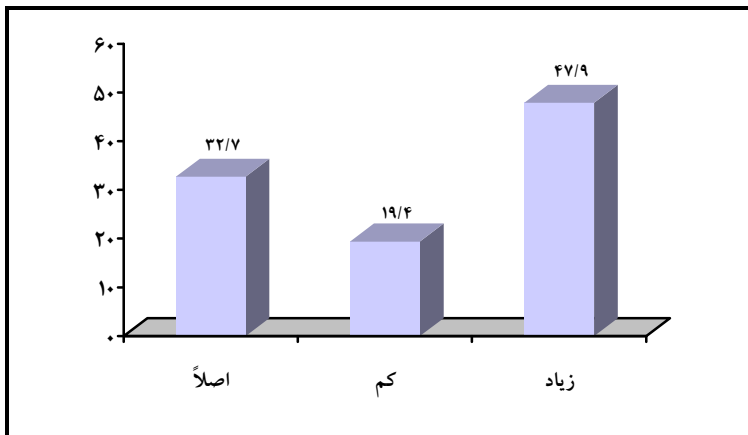
نمودار ۸- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود

۹-۶. پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۹-۶ نشان می‌دهد ۳۲/۷ درصد پاسخگویان با عبارت «پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد» اصلاً موافق نیستند، ۹/۴ درصد در حد کم و ۴۷/۹ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۹-۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد
۳۲/۷	۲۸/۳	۲۸۷	اصلاً
۱۹/۴	۱۶/۷	۱۷۰	کم
۴۷/۹	۴۱/۴	۴۲۰	زیاد
-	۱۳/۶	۱۳۸	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۹- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد

۱۰- ۶. کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۰- ۶ نشان می‌دهد ۲۶/۹ درصد پاسخگویان با عبارت «کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد» اصلاً موافق نیستند، ۱۹/۳ درصد در حد کم و ۵۳/۸ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

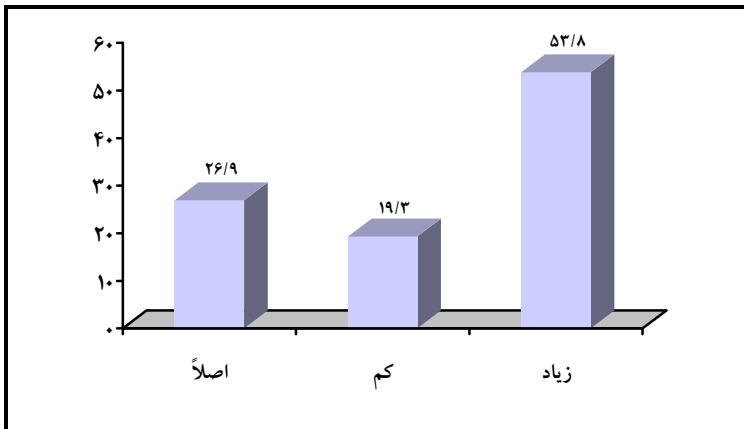
جدول ۱۰- ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد

کشور اکنون به دلیل قانون هدفمند کردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۴۶	۲۴/۲	۲۶/۹
کم	۱۷۶	۱۷/۳	۱۹/۳

۵۰ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

ادامه جدول ۱۰ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد

کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
زیاد	۴۹۱	۴۸/۴	۵۳/۸
بی‌پاسخ	۱۰۲	۱۰/۰	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که کشور اکنون به دلیل قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد

۱۱ - ۶. اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش

تورم در کشور می‌شود.

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۱ - ۶ نشان می‌دهد ۳۶/۲ درصد پاسخگویان با

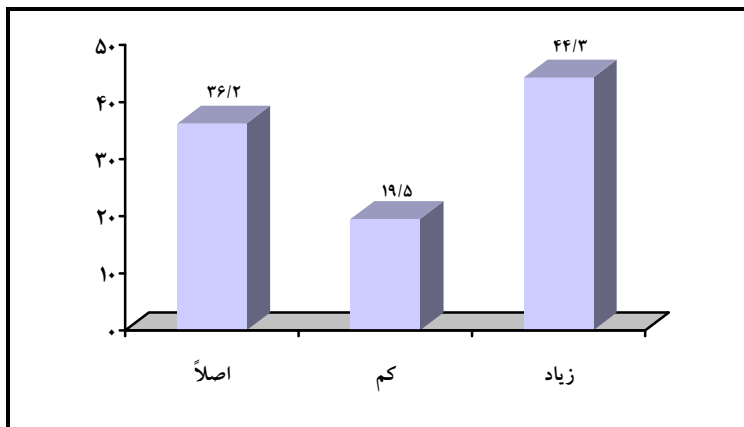
عبارت «اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۵۱

کشور می‌شود» اصلاً موافق نیستند، ۱۹/۵ درصد در حد کم و ۴۴/۳ درصد نیز در حد زیاد با این موضوع موافق می‌باشند.

جدول ۱۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود
۳۶/۲	۳۰/۵	۳۱۰	اصلاً
۱۹/۵	۱۶/۵	۱۶۷	کم
۴۴/۳	۳۷/۳	۳۷۹	زیاد
-	۱۵/۷	۱۵۹	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱۱ - ۶. میزان موافقت پاسخگویان با این عبارت که اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود

مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها از نظر پاسخگویان

چنانکه نتایج جدول نشان می‌دهد بیشترین میانگین به دست آمده مربوط به عبارت «دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد» می‌باشد با میانگین ۱/۹.

جدول ۱۲ - ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میانگین	پاسخ‌ها
۱/۹	دولت باید یارانه حاصل از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها را بیشتر به اقشار ضعیف جامعه بدهد و نه همه افراد
۱/۸	دولت تا الان توانسته است به درستی و با قدرت قانون را اجرا و مدیریت کند
۱/۸	با پرداخت مستقیم یارانه‌ها به خود افراد و پرداخت قیمت واقعی کالاها و اجناس از سوی مصرف‌کنندگان، دولت به اجرای عدالت اجتماعی نزدیک‌تر می‌شود
۱/۶	پس از گذشت چند سال از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها، رفاه عموم مردم ایران بیشتر خواهد شد
۱/۵	کشور از لحاظ اقتصادی در شرایطی بود که هیچ راهی به جز اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود نداشت
۱/۵	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها پس از چند سال باعث کاهش تورم در کشور می‌شود
۱/۴	اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها کاهش تولید کشور و افزایش بیکاری را به همراه خواهد داشت
۱/۳	به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در این چند هفته فشار اقتصادی غیر قابل تحملی بر مردم وارد شده است

ادامه جدول ۱۲ - ۶. مقایسه میانگین گویه‌های عنوان شده در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میانگین	پاسخ‌ها
۱/۳	عموم مردم با آمادگی کامل با اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مواجه شده‌اند و می‌توانند با یارانهٔ پرداختی دولت امور خود را مدیریت کنند
۱	کشور اکنون به دلیل اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها در معرض اعتراض‌های گسترده قرار دارد
۰/۶	آثار نابهنجار این قانون در چند ماه آینده به خصوص هنگام شب عید که فشار اقتصادی زیادی بر مردم وارد خواهد شد، خود را نشان می‌دهد

سنجش نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۱۷/۲ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً نگران نیستند، ۲۹/۹ درصد در حد کم نگران می‌باشند و ۵۲/۹ درصد نیز نگرانی خود را از این قانون در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین ارزیابی نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۱/۶ می‌باشد.

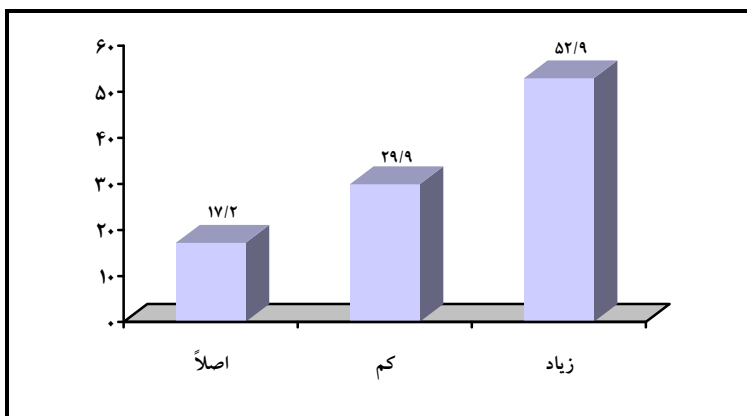
جدول ۱۳ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان نگرانی پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۳۶	۱۳/۴	۱۷/۲

۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان نگرانی پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها سنجیده‌اند به دست آمده است (گویه‌های ۲ - ۴ - ۶ - ۷ - ۹ و ۱۰ - ۶ پرسشنامه).

ادامه جدول ۱۳ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میزان نگرانی پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
کم	۲۳۶	۲۳/۳	۲۹/۹
زیاد	۴۱۷	۴۱/۱	۵۲/۹
بی‌پاسخ	۲۲۶	۲۲/۳	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۲ - ۶. میزان نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

سنجش اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۲۷/۷ درصد پاسخگویان عنوان

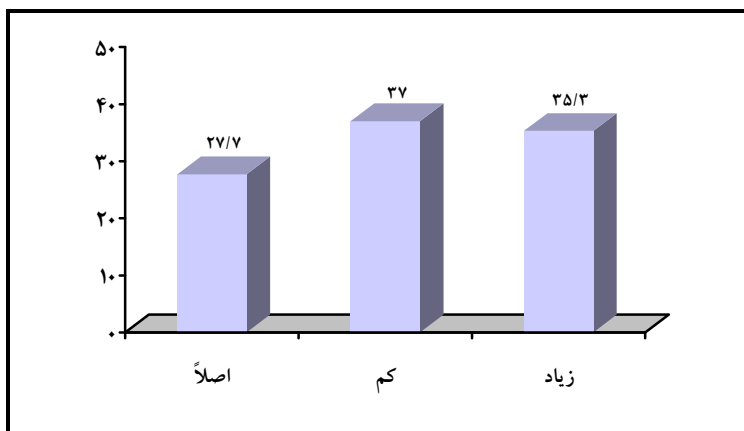
۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها سنجیده‌اند، به دست آمده است (گویه‌های ۵ - ۶ و ۸ - ۶ پرسشنامه).

فصل اول - یافته‌های پژوهش ■ ۵۵

کرده‌اند که از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً اطلاع و آگاهی ندارند، ۳۷ درصد در حد کم اطلاع و آگاهی دارند و ۳۵/۳ درصد نیز اطلاع و آگاهی خود را از این قانون در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین ارزیابی اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۲/۱ می‌باشد.

جدول ۱۴ - ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان اطلاع و آگاهی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۲۸	۲۲/۵	۲۷/۷
کم	۳۰۵	۳۰/۰	۳۷/۰
زیاد	۲۹۱	۲۸/۷	۳۵/۳
بی‌پاسخ	۱۹۱	۱۸/۸	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۳ - ۶. میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

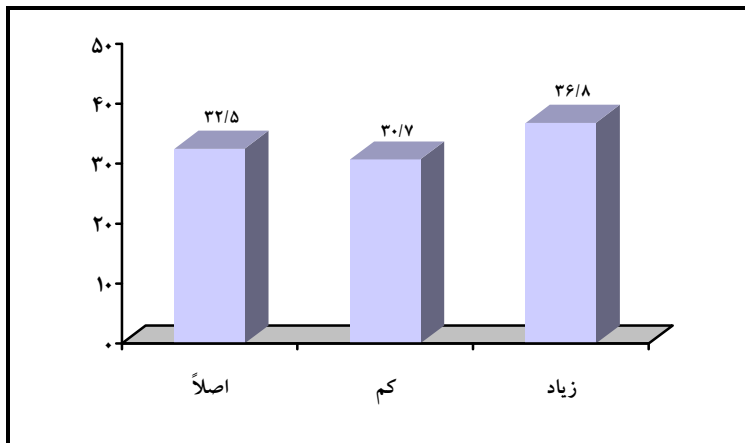
سنجش اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها^۱

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد ۳۲/۵ درصد پاسخگویان عنوان کرده‌اند که به مجریان و شرایط کشور برای اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اصلاً اعتماد ندارند، ۳۰/۷ درصد در حد کم اعتماد دارند و ۳۶/۸ درصد نیز اعتماد خود را در حد زیاد بیان نموده‌اند. میانگین ارزیابی اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها ۲ می‌باشد.

جدول ۱۵ - ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

میزان اعتماد پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۲۳۷	۲۳/۳	۳۲/۵
کم	۲۲۴	۲۲/۱	۳۰/۷
زیاد	۲۶۹	۲۶/۵	۳۶/۸
بی‌پاسخ	۲۸۵	۲۸/۱	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰

۱. لازم به توضیح است که نتایج جدول بر اساس ترکیب گویه‌هایی که میزان اعتماد پاسخگویان را در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها سنجیده‌اند به دست آمده است (گویه‌های ۳-۶، ۶-۹، ۶-۱۱ و ۶-۱۲ پرسشنامه).



نمودار ۱۴ - ۶. میزان اعتماد پاسخگویان به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

چنانکه نتایج جدول نشان می‌دهد از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین درصد گزینه «اصلاً» به شاخص اعتماد مربوط می‌باشد (۳۲/۵ درصد) به عبارت دیگر اکثر پاسخگویان عنوان نموده‌اند اصلاً به این قانون اعتماد ندارند. همچنین بیشترین درصد گزینه «زیاد» به شاخص نگرانی مربوط می‌باشد (۵۲/۹ درصد). به عبارت دیگر بیشترین درصد پاسخگویان اظهار داشته‌اند نسبت به این قانون در حد زیاد نگران می‌باشند.

جدول ۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

پاسخ	اطلاع و آگاهی	اعتماد	نگرانی
اصلاً	۲۷/۷	۳۲/۵	۱۷/۲

ادامه جدول ۱۶ - ۶. مقایسه سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

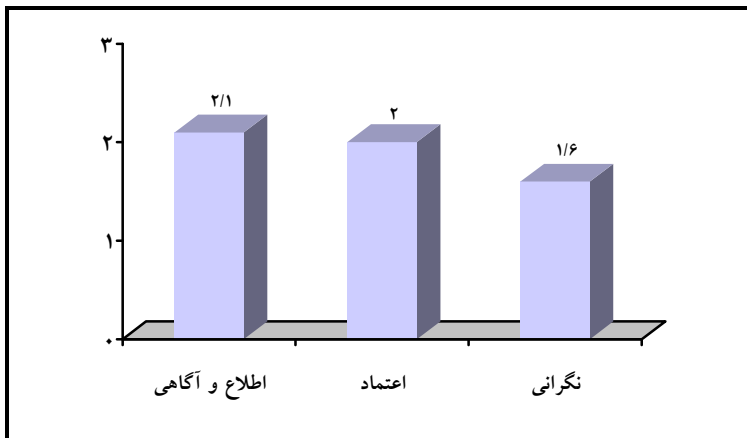
نگرانی	اعتماد	اطلاع و آگاهی	پاسخ
۲۹/۹	۳۰/۷	۳۷/۰	کم
۵۲/۹	۳۶/۸	۳۵/۳	زیاد
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	جمع

مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین میانگین به شاخص اطلاع و آگاهی مربوط می‌باشد با ۲/۱، پس از آن نیز شاخص اعتماد بیشترین میانگین را داشته است (۲) و در آخر نیز شاخص نگرانی مطرح می‌باشد با میانگین ۱/۶.

جدول ۱۷ - ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میانگین	شاخص
۲/۱	اطلاع و آگاهی
۲	اعتماد
۱/۶	نگرانی

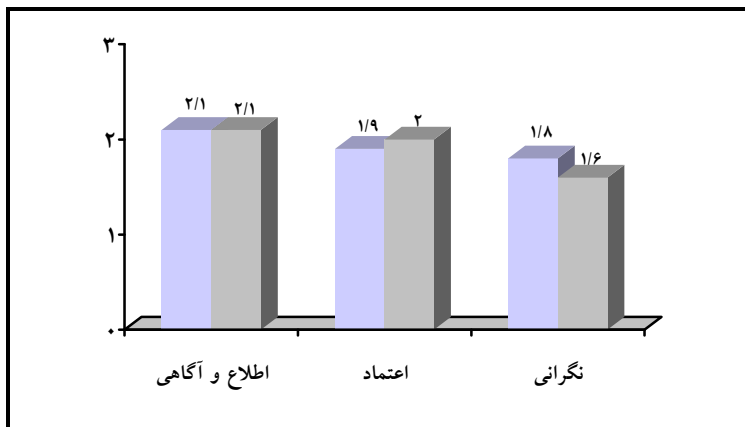


نمودار ۱۵ - ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها قبل و بعد از اجرای قانون چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد از میان سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی، بیشترین میانگین قبل و بعد از اجرای قانون به شاخص اطلاع و آگاهی مربوط می‌شود با ۲/۱.

جدول ۱۸ - ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها دو هفته قبل و سه هفته بعد از اجرای قانون

میانگین شاخص‌ها سه هفته بعد از اجرای قانون	پاسخ	میانگین شاخص‌ها دو هفته قبل از اجرای قانون
۲/۱	اطلاع و آگاهی	۲/۱
۲	اعتماد	۱/۹
۱/۶	نگرانی	۱/۸



نمودار ۱۷ - ۶. مقایسه میانگین سه شاخص اطلاع و آگاهی، اعتماد و نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها دو هفته قبل از اجرا و سه هفته بعد از اجرای قانون

۷. به نظر شما اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار جامعه می‌باشد؟

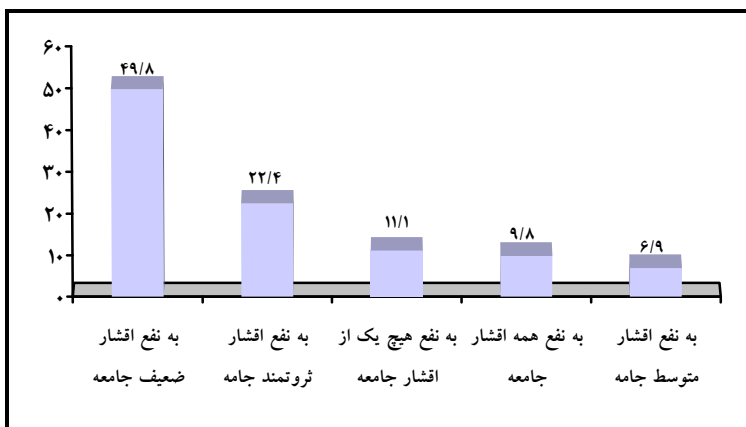
چنانکه نتایج جدول و نمودار نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۴۹/۸ درصد) عنوان کرده‌اند که اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع اقشار ضعیف جامعه می‌باشد.

جدول ۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد

میزان اعتماد پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
به نفع اقشار ضعیف جامعه	۴۸۷	۴۸/۰	۴۹/۸
به نفع اقشار ثروتمند جامعه	۲۱۹	۲۱/۶	۲۲/۴
به نفع هیچ یک از اقشار جامعه	۱۰۹	۱۰/۷	۱۱/۱

ادامه جدول ۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد

میزان اعتماد پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
به نفع همه اقشار جامعه	۹۶	۹/۵	۹/۸
به نفع اقشار متوسط جامعه	۶۷	۶/۶	۶/۹
بی‌پاسخ	۳۷	۳/۶	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۷. نظر پاسخگویان در خصوص اینکه اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها به نفع کدامیک از اقشار می‌باشد

۸. با توجه به اینکه مدتی از اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها می‌گذرد، با در نظر گرفتن همه جوانب، به شیوه اجرای آن از صفر تا ۲۰ چه نمره‌ای می‌دهید؟

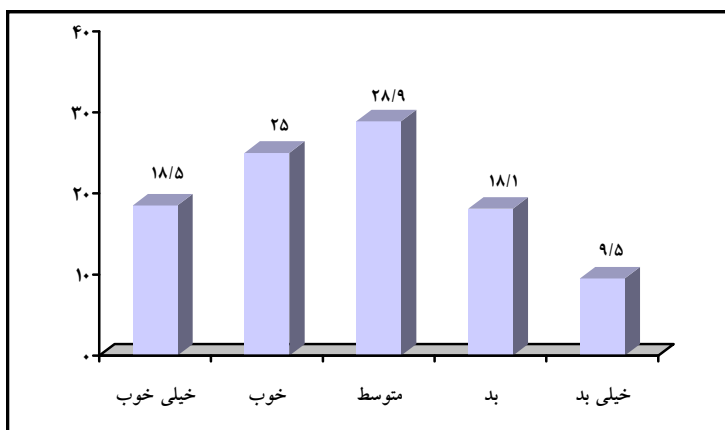
چنانکه نتایج جدول و نمودار ۸ نشان می‌دهد ۱۸/۵ درصد شیوه اجرای قانون

۶۲ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

هدفمند کردن یارانه‌ها را خیلی بد، ۲۵ درصد بد، ۲۸/۹ درصد متوسط، ۱۸/۱ درصد خوب و ۹/۵ درصد خیلی خوب مطرح کرده‌اند.

جدول ۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

میزان اعتماد پاسخگویان	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
خیلی بد	۱۷۶	۱۷/۳	۱۸/۵
بد	۲۳۷	۲۳/۳	۲۵/۰
متوسط	۲۷۴	۲۷/۰	۲۸/۹
خوب	۱۷۲	۱۶/۹	۱۸/۱
خیلی خوب	۹۰	۸/۹	۹/۵
بی پاسخ	۶۶	۶/۵	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۸. نظر پاسخگویان در خصوص شیوه اجرای قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

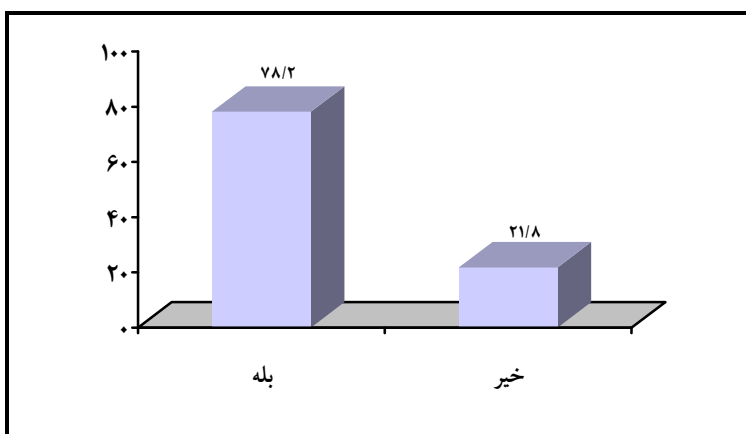
۹. بفرمایید که در مواردی که برای شما می‌خوانم، آیا دارای کنتور مشترک با چند خانواده دیگر هستید یا خیر؟

۱-۹. آب

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱-۹ نشان می‌دهد ۷۸/۲ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور آب آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۲۱/۸ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۱-۹. مشترک بودن کنتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	آب
۷۸/۲	۷۷/۲	۷۸۴	بله
۲۱/۸	۲۱/۶	۲۱۹	خیر
-	۱/۲	۱۲	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



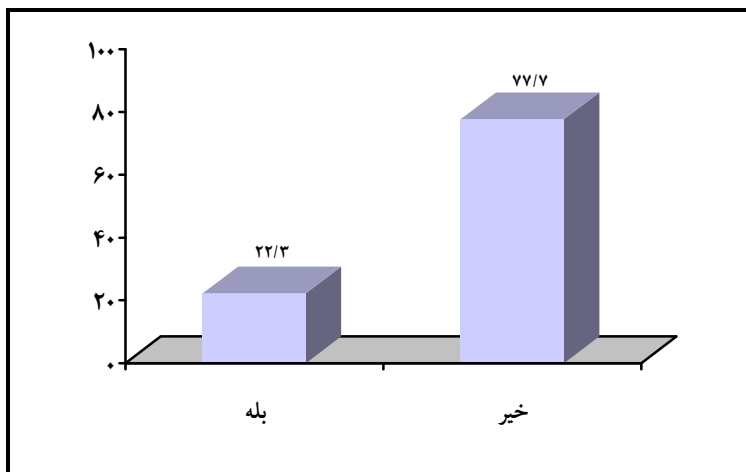
نمودار ۱-۹. مشترک بودن کنتور آب پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۲-۹. برق

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۲ - ۹ نشان می‌دهد ۲۲/۳ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کنتور برق آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۷۷/۷ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۲ - ۹. مشترک بودن کنتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر

برق	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۲۲۴	۲۲/۱	۲۲/۳
خیر	۷۷۹	۷۶/۷	۷۷/۷
بی پاسخ	۱۲	۱/۲	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



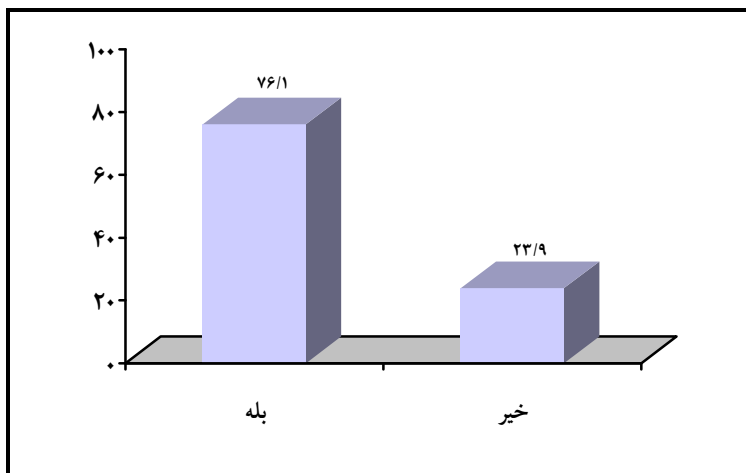
نمودار ۲ - ۹. مشترک بودن کنتور برق پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۳-۹. گاز

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۳-۹ نشان می‌دهد ۷۶/۱ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که کتور گاز آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۲۳/۹ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۳-۹. مشترک بودن کتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر

گاز	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
بله	۷۶۳	۷۵/۲	۷۶/۱
خیر	۲۳۹	۲۳/۵	۲۳/۹
بی پاسخ	۱۳	۱/۳	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۳-۹. مشترک بودن کتور گاز پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۹-۴. شوفاز

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۴-۹ نشان می‌دهد ۴۵/۸ درصد پاسخگویان مطرح کرده‌اند که شوفازخانه آنها با چند خانواده دیگر مشترک است و در مقابل ۵۴/۲ درصد در این خصوص پاسخ خیر عنوان نموده‌اند.

جدول ۴-۹. مشترک بودن شوفازخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر

شوفاز	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
بله	۴۱۲	۴۰/۶	۴۵/۸
خیر	۴۸۷	۴۸/۰	۵۴/۲
بی پاسخ	۱۱۶	۱۱/۴	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



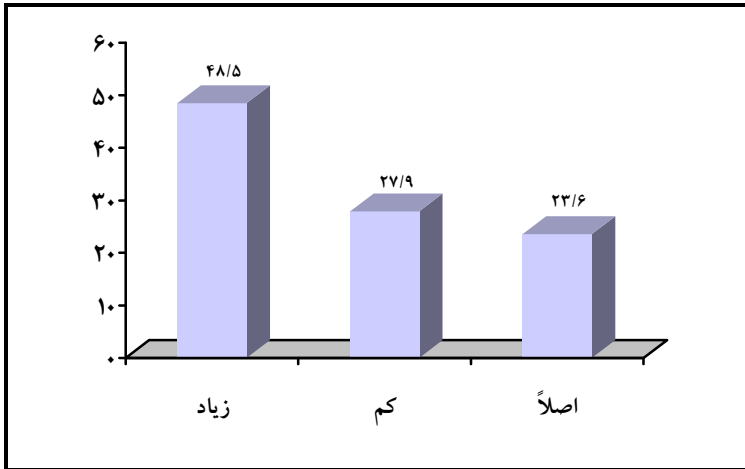
نمودار ۴-۹. مشترک بودن شوفازخانه پاسخگویان با چند خانواده دیگر

۱۰. با توجه به شناخت و رابطه‌ای که با افراد مشترک در یک کنتور دارید، پیش‌بینی می‌کنید تا چه حد این افراد با یکدیگر برای مدیریت جمعی مصرف همکاری کنند؟

چنانکه نتایج جدول و نمودار ۱۰ نشان می‌دهد ۲۳/۶ درصد پاسخگویان بیان نموده‌اند پیش‌بینی می‌کنند افراد مشترک در یک کنتور با یکدیگر برای مدیریت جمعی مصرف اصلاً همکاری نکنند، ۲۷/۹ درصد پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر کم همکاری کنند و ۴۸/۵ درصد پاسخگویان نیز پیش‌بینی کرده‌اند این افراد با یکدیگر زیاد همکاری کنند.

جدول ۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کنتور مشترک با یکدیگر در زمینه مدیریت جمعی مصرف

پاسخ‌ها	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
اصلاً	۱۸۸	۱۸/۵	۲۳/۶
کم	۲۲۳	۲۲/۰	۲۷/۹
زیاد	۳۸۷	۳۸/۱	۴۸/۵
بی‌پاسخ	۲۱۷	۲۱/۴	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۰. پیش‌بینی پاسخگویان در خصوص همکاری افراد دارای کنتور مشترک با یکدیگر در زمینه مدیریت جمعی مصرف

فصل دوم

تحليل یافته‌ها

بررسی رابطه منطقه سکونت^۱ پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند

چنانکه نتایج جدول ۱۱ نشان می‌دهد نظرات پاسخگویان در این خصوص نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه مشاهده نمی‌شود.

جدول ۱۱. بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف
افرادی که کنتور مشترک دارند

کل	جنوب	غرب	شرق	مرکز	شمال	منطقه سکونت پاسخ‌ها
۲۳/۶	۲۵/۴	۲۶/۲	۲۲/۲	۲۹/۷	۲۰/۶	اصلاً

۱. مناطق ۲۲گانه تهران به ۵ منطقه شمال (شامل مناطق ۱ الی ۵)، منطقه مرکز (شامل مناطق ۶، ۷، ۱۰، ۱۱ و ۱۲)، منطقه شرق (شامل مناطق ۸، ۱۳، ۱۴ و ۱۵)، منطقه غرب (شامل مناطق ۹، ۱۸، ۲۱ و ۲۲) و منطقه جنوب (شامل مناطق ۱۶، ۱۷، ۱۹ و ۲۰) طبقه‌بندی شده است.

ادامه جدول ۱۱. بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با مدیریت
جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند

کل	جنوب	غرب	شرق	مرکز	شمال	منطقه سکونت	
						پاسخها	
۲۷/۸	۲۰/۹	۲۱/۳	۲۹/۰	۲۷/۱	۳۰/۲	کم	
۴۸/۶	۵۳/۷	۵۲/۵	۴۸/۹	۴۳/۲	۴۹/۲	زیاد	
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	درصد	جمع
۷۸۴	۶۷	۶۱	۱۷۶	۱۵۵	۳۲۵	فراوانی	

$$x^2 = 8/411 \quad df = 8 \quad sig = 0/394 \quad kerammer \ v = 0/075$$

آزمون آماری x^2 بیانگر آن است که بین منطقه سکونت پاسخگویان با نظر آنان در خصوص مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی داری وجود ندارد و تفاوت‌های مشاهده شده قابل تعمیم به پآاماری نمی‌باشد.

**بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور
مشترک دارند**

چنانکه نتایج جدول ۱۲ نشان می‌دهد درآمد افراد عامل تاثیرگذاری در این زمینه نمی‌باشد و نظرات افراد در گروه‌های مختلف درآمدی تفاوت چندانی با هم ندارد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۱۲. بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با مدیریت جمعی مصرف
افرادی که کنتور مشترک دارند

کل	بالای ۳/۵ میلیون	۱/۸ الی ۳/۵ میلیون	۱/۲ الی ۱/۸ میلیون	۸۰ هزار الی ۱/۲ میلیون	۱۷۸۰ الی ۸۰ هزار تومان	۶۰۰ الی ۱۷۸۰ هزار تومان	۵۰۰ الی ۶۰ هزار تومان	۲۰۰ الی ۵۰ هزار تومان	کمتر از ۲۰ هزار تومان	پاسخ‌ها	
										درآمد	اصلاً
۲۳/۲	۵۰/۰	۲۰/۸	۱۳/۳	۱۸/۳	۱۸/۹	۲۸/۶	۲۵/۰	۲۴/۴	۷/۱	اصلاً	
۲۸/۹	/۰۰	۴۱/۷	۳۳/۳	۲۸/۰	۲۶/۴	۲۳/۵	۳۰/۹	۲۸/۵	۳۵/۷	کم	
۴۷/۸	۵۰/۰	۳۷/۵	۵۳/۳	۵۳/۷	۵۴/۷	۴۸/۰	۴۴/۱	۴۷/۲	۵۷/۱	زیاد	
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	درصد	جمع
۶۵۰	۶	۲۴	۳۰	۸۲	۵۳	۹۸	۲۲۰	۱۲۳	۱۴	فراوانی	

$$\chi^2 = 15/310 \quad df = 16 \quad sig = 0/502 \quad sammerz \quad d = 0/027$$

آزمون آماری χ^2 بیانگر آن است که بین درآمد پاسخگویان با نظر آنان در خصوص مدیریت جمعی مصرف افرادی که کنتور مشترک دارند در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌داری وجود ندارد و تفاوت‌های مشاهده شده قابل تعمیم به جامعه آماری نمی‌باشد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ اطلاع و آگاهی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اطلاع و آگاهی زنان و مردان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه میان دو جنس وجود ندارد.

جدول ۱۳. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

گروه‌ها	سطوح	میانگین	انحراف معیار	آزمون t-test	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
اطلاع و آگاهی نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	مرد	۳۵/۳	۲/۳۱	۰/۳۷	۸۱۹	۰/۷۱۱
	زن	۳/۴۱	۲/۲۸	۰/۳۷	۸۰۸	۰/۷۱۱

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح ۰/۰۵ بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان اطلاع و آگاهی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اطلاع و آگاهی پاسخگویان با جنسیت آنان شکافی ملاحظه نمی‌گردد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین اعتماد زنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها بیشتر از مردان می‌باشد و به عبارتی زنان بیش از مردان به این قانون اعتماد دارند.

جدول ۱۴. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

گروه‌ها	سطوح	میانگین	انحراف معیار	آزمون t-test	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
اعتماد نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	مرد	۵/۹۷	۴/۱۰	۱/۸۹	۷۲۶	۰/۰۵۸
	زن	۶/۵۵	۴/۰۶	۱/۸۹	۷۱۶	۰/۰۵۸

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح 0.05 بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده می‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اعتماد پاسخگویان با جنسیت آنان رابطه معنی‌داری وجود دارد.

بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با سنجۀ نگرانی پاسخگویان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میانگین نگرانی زنان و مردان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نزدیک به هم می‌باشد و تفاوت چندانی در این رابطه میان دو جنس وجود ندارد.

جدول ۱۵. بررسی مقایسه‌ای جنسیت پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

گویه‌ها	سطوح	میانگین	انحراف معیار	آزمون t-test	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
نگرانی نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها	مرد	۴/۳۴	۳/۶۵	۱/۱۵	۷۸۴	۰/۲۴۸
	زن	۴/۰۴	۳/۵۹	۱/۱۵	۷۶۹	۰/۲۴۸

با توجه به جدول فوق و با تأکید بر میزان مقادیر t به دست آمده، می‌توان مطرح نمود که تفاوت معنی‌داری در سطح 0.05 بین میانگین‌های جنسیت پاسخگویان و میزان نگرانی آنان نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها مشاهده نمی‌شود. از این رو می‌توان عنوان کرد بین میزان اعتماد پاسخگویان با جنسیت آنان شکافی ملاحظه نمی‌شود.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اطلاع و آگاهی دارند.

جدول ۱۶. رابطه تحصیلات پاسخگویان با آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	متغیر وابسته
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۰/۰۰۰	۷/۸۸۰	۵/۵۰	بی سواد
		۴/۲۹	ابتدایی
		۴/۲۹	راهنمایی
		۳/۳۸	دبیرستان
		۳/۵۲	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
		۲/۸۰	فوق‌دیپلم
		۲/۸۱	کارشناسی
		۲/۱۳	کارشناسی ارشد
		۳/۵۶	دکتری
		۴/۵۰	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و اطلاع و آگاهی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در سطوح مختلف تحصیلی با میزان آگاهی و اطلاع آنان از قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که افرادی که تحصیلات پایین‌تری دارند به طور میانگین بیش از سایر گروه‌های تحصیلی به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها اعتماد دارند.

جدول ۱۷. رابطه تحصیلات پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۰/۰۰۰	۶/۶۰۶	۹/۴۰	بی‌سواد
		۷/۹۱	ابتدایی
		۷/۸۲	راهنمایی
		۵/۵۴	دبیرستان
		۶/۵۷	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
		۴/۷۷	فوق‌دیپلم

ادامه جدول ۱۷. رابطه تحصیلات پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۰/۰۰۰	۶/۶۰۶	۵/۲۵	کارشناسی
		۴/۸۰	کارشناسی ارشد
		۴/۶۰	دکتری
		۹/۰۰	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در سطوح مختلف تحصیلی با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه تحصیلات پاسخگویان با سنجش نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که افراد در گروه‌های مختلف تحصیلی نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نگران می‌باشند و تفاوت چندانی بین گروه‌های مختلف تحصیلی در این رابطه مشاهده نمی‌شود و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۱۸. رابطه تحصیلات پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	متغیر وابسته
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	تحصیلات
۰/۶۵۷	۰/۷۵۷	۵/۱۰	بی سواد
		۴/۰۸	ابتدایی
		۳/۸۹	راهنمایی
		۳/۶۲	دبیرستان
		۴/۵۱	دیپلم و پیش دانشگاهی
		۳/۶۲	فوق دیپلم
		۴/۱۹	کارشناسی
		۳/۸۹	کارشناسی ارشد
		۴/۶۷	دکتری
		۶/۰۰	حوزوی

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر تحصیلات و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که درآمد پاسخگویان عامل تاثیرگذاری در زمینه آگاهی و اطلاع آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نبوده است و آگاهی و اطلاع افراد از این قانون با درآمدهای متفاوت نزدیک به هم می‌باشد.

جدول ۱۹. رابطه درآمد پاسخگویان با آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۰/۵۶۹	۰/۸۳۸	۳/۵۰	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۳/۸۵	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۳/۴۸	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۳/۱۷	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
		۳/۲۰	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۳/۳۵	۸۸۰ هزار تا ۱/۲ میلیون تومان
		۳/۳۵	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۳/۱۷	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۳/۶۰	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و آگاهی و اطلاع پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که درآمد افراد عامل تاثیرگذاری در زمینه اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نمی‌باشد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۲۰. رابطه درآمد پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۰/۳۳۰	۱/۱۴۷	۷/۳۵	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۷/۱۷	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۶/۵۳	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۶/۰۵	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
		۵/۶۳	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۵/۸۲	۸۸۰ هزار تا ۱/۲ میلیون تومان

ادامه جدول ۲۰. رابطه درآمد پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص
قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۰/۳۳۰	۱/۱۴۷	۶/۲۹	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۶/۳۹	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۶/۳۳	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه درآمد پاسخگویان با سنجش نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که تفاوت چندانی در نگرانی افراد با درآمدهای مختلف در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد به طوری که مشاهده می‌گردد میانگین نگرانی گروه‌های مختلف درآمدی نزدیک به هم می‌باشد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۲۱. رابطه درآمد پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	درآمد
۰/۱۱۷	۱/۶۱۵	۳/۱۹	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
		۴/۷۴	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
		۴/۲۳	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
		۴/۱۳	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
		۳/۸۴	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
		۵/۳۱	۸۸۰ هزار تا ۱/۲ میلیون تومان
		۵/۲۶	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
		۳/۵۰	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
		۴/۸۰	بیش از ۳/۵ میلیون تومان

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر درآمد و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با درآمدهای مختلف و نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجۀ آگاهی و اطلاعشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانهها

نتایج جدول گویای آن می باشد که میزان اطلاع و آگاهی افراد با فعالیت های مختلف در خصوص قانون هدفمندکردن یارانهها متفاوت است به طوری که میانگین آگاهی و اطلاع افراد روحانی بیش از سایر گروهها می باشد(۶).

جدول ۲۲. رابطه فعالیت پاسخگویان با آگاهی و اطلاعشان در خصوص
قانون هدفمندکردن یارانهها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	فعالیت
۰/۰۲۵	۱/۹۲۰	۴/۲۰	دانش آموز
		۳/۱۸	دانشجو
		۳/۵۸	خانه دار
		۳/۱۹	شغل آزاد
		۴/۰۹	بازنشسته
		۳/۱۲	شغل فرهنگی
		۶/۰۰	روحانی
		۳/۰۳	کارمند بخش دولتی
		۲/۸۲	کارمند بخش غیردولتی

ادامه جدول ۲۲. رابطهٔ فعالیت پاسخگویان با آگاهی و اطلاعاتشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	فعالیت
۰/۰۲۵	۱/۹۲۰	۴/۳۳	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۳/۲۰	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		۰/۰۰	وکیل، قاضی
		۲/۵۰	سرباز
		۳/۲۱	سایر

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و آگاهی و اطلاع پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطهٔ معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطهٔ فعالیت پاسخگویان با سنجهٔ اعتماد در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که میزان اعتماد افراد با فعالیت‌های مختلف در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها متفاوت است به طوری که میانگین اعتماد افراد روحانی بیش از سایر گروه‌ها می‌باشد. (۱۰)

جدول ۲۳. رابطه فعالیت پاسخگویان با اعتماد آنان در خصوص قانون
هدفمند کردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
۰/۰۱۷	۲/۰۲۱	۷	دانش آموز
		۵/۷۰	دانشجو
		۶/۸۳	خانه دار
		۵/۸۸	شغل آزاد
		۷/۲۲	بازنشسته
		۵/۹۶	شغل فرهنگی
		۱۰/۰۰	روحانی
		۵/۴۱	کارمند بخش دولتی
		۵/۱۵	کارمند بخش غیردولتی
		۹/۶۷	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۵/۷۵	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		0/۰۰	وکیل، قاضی
		۶/۵۰	سرباز
۶/۱۲	سایر		

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و میزان اعتماد آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه فعالیت پاسخگویان با سنجه نگرانی در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که تفاوت چندانی در میزان نگرانی افراد با فعالیت‌های مختلف در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها وجود ندارد و اگر تفاوتی دیده می‌شود می‌تواند تصادفی و متأثر از جامعه آماری آن گروه باشد.

جدول ۲۴. رابطه فعالیت پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	فعالیت
سطح معناداری ۰/۱۸۱	آزمون F ۱/۳۴۶	میانگین	فعالیت
		۳/۶۰	دانش آموز
		۳/۲۶	دانشجو
		۴/۱۱	خانه دار
		۴/۰۴	شغل آزاد
		۴/۷۹	بازنشسته
		۵/۱۶	شغل فرهنگی
0/۰۰	روحانی		

ادامه جدول ۲۴. رابطه فعالیت پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص
قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	متغیر مستقل
			فعالیت
۰/۱۸۱	۱/۳۴۶	۴/۷۴	کارمند بخش دولتی
		۴/۴۴	کارمند بخش غیردولتی
		۸/۳۳	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
		۱/۵۰	پزشک، دندانپزشک، پرستار
		۲/۰۰	وکیل، قاضی
		۲/۰۰	سرباز
		۳/۷۱	سایر

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر فعالیت و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان با فعالیت‌های مختلف و نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با سنجة آگاهی و اطلاع‌شان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد پاسخگوییانی که در مرکز تهران سکونت داشته‌اند کمتر از سایر پاسخگویان نسبت به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها آگاهی و اطلاع داشته‌اند.

جدول ۲۵. رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با آگاهی و اطلاعشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

آگاهی و اطلاع			متغیر وابسته
			متغیر مستقل
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	منطقه سکونت
۰/۰۰۰	۱۱/۰۶۷	۳/۱۲	شمال
		۲/۵۹	مرکز
		۳/۸۱	شرق
		۴/۰۳	غرب
		۴/۰۲	جنوب

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر منطقه سکونت و آگاهی و اطلاع پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در مناطق مختلف و آگاهی و اطلاعشان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با سنجۀ اعتماد در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد شهروندان ساکن در مناطق جنوب تهران اعتماد بیشتری به اجرای قانون هدفمندکردن یارانه‌ها نسبت به سایر پاسخگویان داشته‌اند.

جدول ۲۶. رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

اعتماد		متغیر وابسته	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	منطقه سکونت
۰/۰۰۰	۷/۵۰۰	۵/۸۱	شمال
		۵/۰۵	مرکز
		۶/۸۶	شرق
		۷/۰۴	غرب
		۷/۵۰	جنوب

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر منطقه سکونت و اعتماد پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در مناطق مختلف و اعتماد آنان به قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

بررسی رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با سنجش نگرانی در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نتایج جدول گویای آن می‌باشد که تفاوت چندانی در میزان نگرانی افراد در مناطق مختلف در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها وجود ندارد و میانگین میزان نگرانی افراد در این رابطه نزدیک به هم می‌باشد.

جدول ۲۷. رابطه منطقه سکونت پاسخگویان با نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها

نگرانی		متغیر وابسته	
		متغیر مستقل	
سطح معناداری	آزمون F	میانگین	منطقه سکونت
۰/۳۰۵	۱/۲۱۰	۴/۱۳	شمال
		۴/۱۳	مرکز
		۴/۶۸	شرق
		۳/۸۶	غرب
		۳/۸۶	جنوب

مقدار سطح معناداری در جدول F بیانگر آن می‌باشد که بین دو متغیر منطقه سکونت و نگرانی پاسخگویان در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه معنی‌دار وجود ندارد. لذا بین میانگین متغیر نظرات پاسخگویان در مناطق مختلف و نگرانی آنان در خصوص قانون هدفمندکردن یارانه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.

فصل سوم

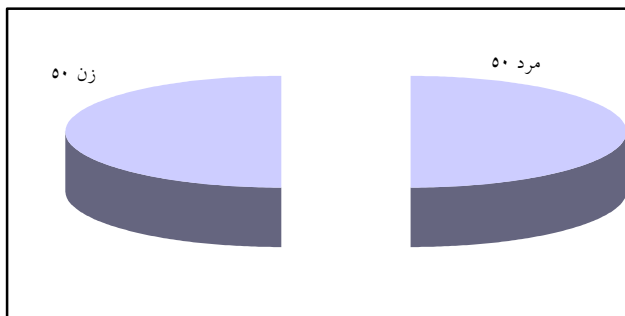
سیمای پاسخگویان

جنس

چنانکه در نمودار و جدول ذیل ملاحظه می گردد، ۵۰ درصد پاسخگویان مرد و ۵۰ درصد زن می باشند.

جدول ۲۸. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	جنس
۵۰/۰	۴۹/۹	۵۰۶	زن
۵۰/۰	۴۹/۸	۵۰۵	مرد
-	۰/۴	۴	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱۱. توزیع پاسخگویان بر حسب جنس

سن

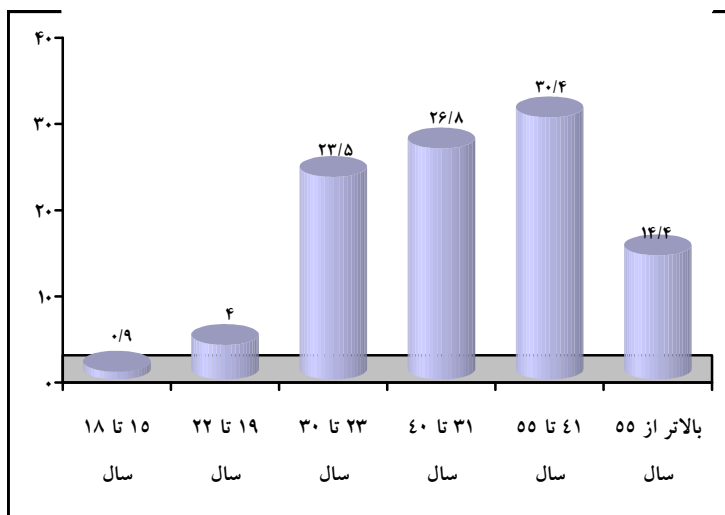
چنانکه در جدول و نمودار ذیل مشاهده می‌گردد، بیشترین درصد فراوانی به گروه سنی ۴۱ تا ۵۵ سال مربوط می‌باشد (۳۰/۴ درصد) و کمترین درصد فراوانی به گروه سنی ۱۵ تا ۱۸ سال اختصاص دارد (۰/۹ درصد)، همچنین ۴ درصد پاسخگویان ۱۹ تا ۲۲ سال، ۲۳/۵ درصد ۲۳ تا ۳۰ سال، ۲۶/۸ درصد ۳۱ تا ۴۰ سال و ۱۴/۴ درصد بالای ۵۵ سال داشته‌اند.

جدول ۲۹. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	گروه سنی
۰/۹	۰/۹	۹	۱۵ تا ۱۸ سال
۴/۰	۴/۰	۴۱	۱۹ تا ۲۲ سال
۲۳/۵	۲۳/۴	۲۳۸	۲۳ تا ۳۰ سال
۲۶/۸	۲۶/۷	۲۷۱	۳۱ تا ۴۰ سال

ادامه جدول ۳۹. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

گروه سنی	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
۴۱ تا ۵۵ سال	۳۰۸	۳۰/۳	۳۰/۴
بالاتر از ۵۵ سال	۱۴۶	۱۴/۴	۱۴/۴
بی پاسخ	۲	۰/۲	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۲. توزیع پاسخگویان بر حسب سن

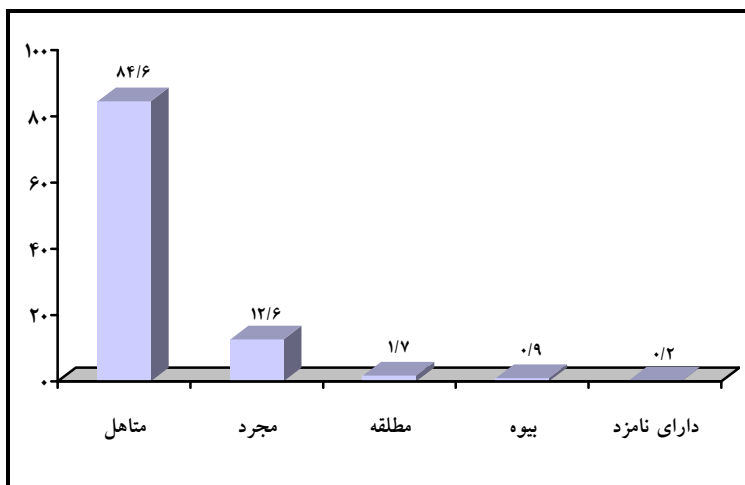
وضعیت تأهل

همانطور که در جدول و نمودار ذیل نمایان است، ۸۷/۴ درصد از پاسخگویان

متاهل (شامل متاهل، مطلقه، بیوه و دارای نامزد) و ۱۲/۶ درصد مجرد هستند.

جدول ۳۰. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

وضع تأهل	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
متاهل	۸۵۷	۸۴/۴	۸۴/۶
مجرد	۱۲۸	۱۲/۶	۱۲/۶
بیوه	۱۷	۱/۷	۱/۷
دارای نامزد	۹	۰/۹	۰/۹
مطلقه	۲	۰/۲	۰/۲
بی پاسخ	۲	۰/۲	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



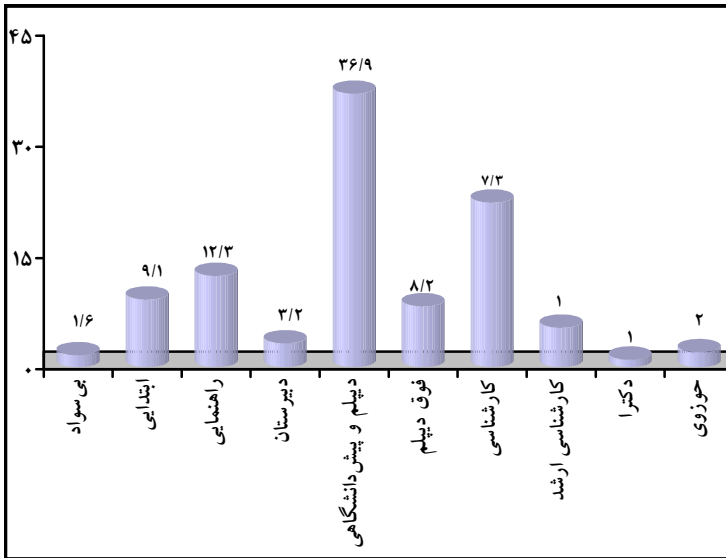
نمودار ۱۳. توزیع پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل

تحصیلات

جدول و نمودار ذیل نشان می‌دهد که ۱/۶ درصد از پاسخگویان بی‌سواد، ۹/۱ درصد دارای تحصیلات ابتدایی، ۱۲/۳ درصد دارای تحصیلات راهنمایی، ۳/۲ درصد دارای تحصیلات دبیرستان، ۳۶/۹ درصد دارای تحصیلات دیپلم و پیش‌دانشگاهی، ۸/۲ درصد دارای تحصیلات فوق دیپلم، ۲۸/۵ درصد دارای تحصیلات عالی (لیسانس و بالاتر) و ۰/۲ درصد دارای تحصیلات حوزوی می‌باشند.

جدول ۳۱. توزیع پاسخگویان برحسب میزان تحصیلات

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	مقطع تحصیلی
۱/۶	۱/۶	۱۶	بی‌سواد
۹/۱	۹/۱	۹۲	ابتدایی
۱۲/۳	۱۲/۲	۱۲۴	راهنمایی
۳/۲	۳/۲	۳۲	دبیرستان
۳۶/۹	۳۶/۷	۳۶۳	دیپلم و پیش‌دانشگاهی
۸/۲	۸/۲	۸۳	فوق دیپلم
۲۲/۲	۲۲/۱	۲۲۴	کارشناس
۵/۳	۵/۳	۵۴	کارشناس ارشد
۱/۰	۱/۰	۱۰	دکتر
۰/۲	۰/۲	۲	حوزوی
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱۴. توزیع پاسخگویان برحسب میزان تحصیلات

فعالیت

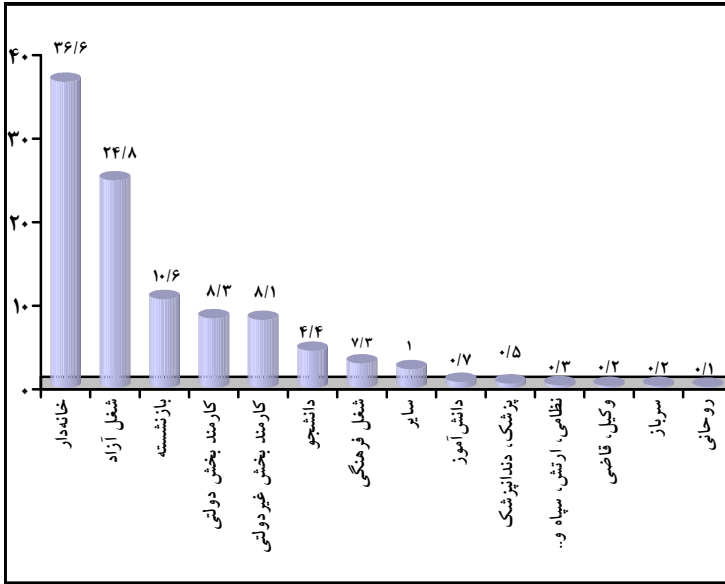
در جدول و نمودار ذیل مشاهده می شود که بیشترین درصد پاسخگویان خانه دار (۳۶/۶ درصد) هستند و کمترین درصد مربوط به روحانی می باشد (۰/۱ درصد).

جدول ۳۲. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

نوع فعالیت	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
خانه دار	۳۶۰	۳۵/۵	۳۶/۶
شغل آزاد	۲۴۴	۲۴/۰	۲۴/۸

فصل سوم - سیمای پاسخگویان ■ ۱۰۱

۱۰/۶	۱۰/۲	۱۰۴	بازنشسته
۸/۳	۸/۱	۸۲	کارمند بخش دولتی
۸/۱	۷/۹	۸۰	کارمند بخش غیردولتی
۴/۴	۴/۲	۴۳	دانشجو
۲/۹	۲/۹	۲۹	شغل فرهنگی
۲/۲	۲/۲	۲۲	سایر
۷/۰	۷/۰	۷	دانش آموز
۱/۵۰	۱/۵۰	۵	پزشک، دندانپزشک، پرستار
۳/۰	۳/۰	۳	نظامی، ارتش، سپاه، نیروی انتظامی
۱/۲۰	۱/۲۰	۲	وکیل، قاضی
۱/۲۰	۱/۲۰	۲	سرباز
۱/۱۰	۱/۱۰	۱	روحانی
-	۳/۱	۳۱	بی پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع



نمودار ۱۵. توزیع پاسخگویان بر حسب نوع فعالیت

منطقه سکونت پاسخگو

نتایج نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۹۲/۲ درصد) از منطقه دو و پنج شهرداری بوده‌اند.

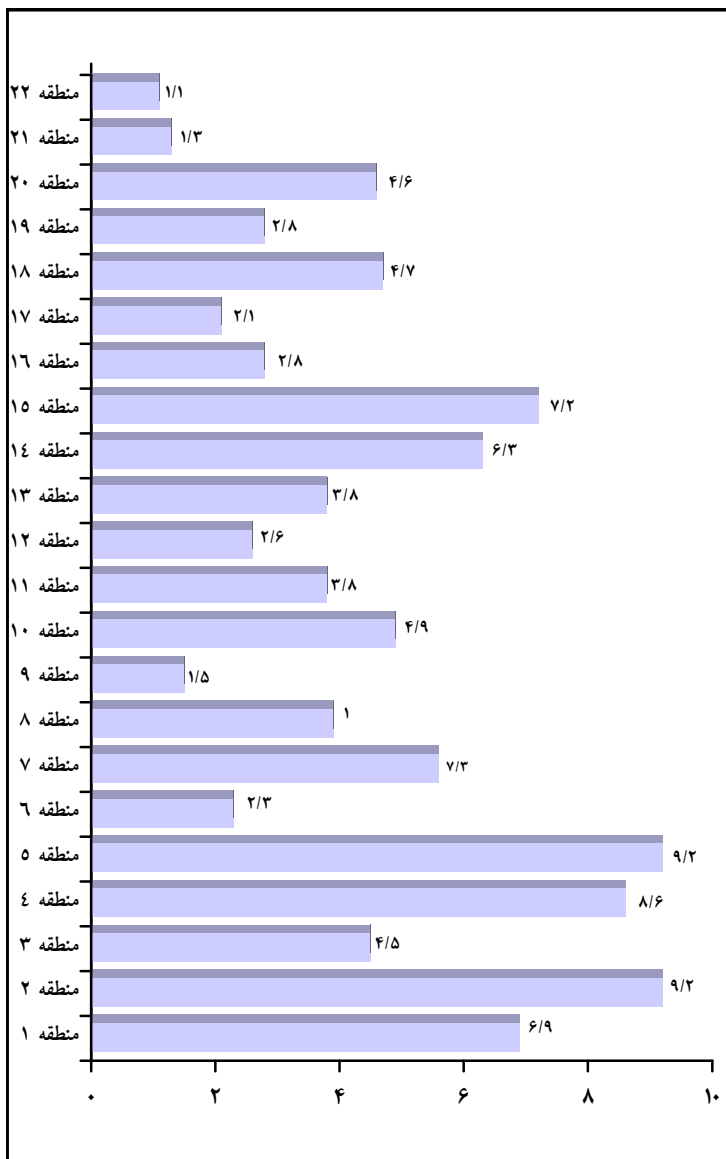
جدول ۳۳. منطقه سکونت پاسخگویان

منطقه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
منطقه ۱	۶۹	۶/۸	۶/۹
منطقه ۲	۹۱	۹/۰	۹/۲
منطقه ۳	۴۵	۴/۴	۴/۵
منطقه ۴	۸۵	۸/۴	۸/۶

فصل سوم - سیمای پاسخگویان ■ ۱۰۳

ادامه جدول ۳۳. منطقه سکونت پاسخگویان

منطقه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
منطقه ۵	۹۱	۹/۰	۹/۲
منطقه ۶	۲۳	۲/۳	۲/۳
منطقه ۷	۵۶	۵/۵	۵/۶
منطقه ۸	۳۹	۳/۸	۳/۹
منطقه ۹	۱۵	۱/۵	۱/۵
منطقه ۱۰	۴۹	۴/۸	۴/۹
منطقه ۱۱	۳۸	۳/۷	۳/۸
منطقه ۱۲	۲۶	۲/۶	۲/۶
منطقه ۱۳	۳۸	۳/۷	۳/۸
منطقه ۱۴	۶۳	۶/۲	۶/۳
منطقه ۱۵	۷۱	۷/۰	۷/۲
منطقه ۱۶	۲۸	۲/۸	۲/۸
منطقه ۱۷	۲۱	۲/۱	۲/۱
منطقه ۱۸	۴۷	۴/۶	۴/۷
منطقه ۱۹	۲۸	۲/۸	۲/۸
منطقه ۲۰	۴۶	۴/۵	۴/۶
منطقه ۲۱	۱۳	۱/۳	۱/۳
منطقه ۲۲	۱۱	۱/۱	۱/۱
بی پاسخ	۲۲	۲/۲	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰



نمودار ۱۶. منطقه سکونت پاسخگویان

منطقه سکونت پاسخگو از نظر سیستم

نتایج نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۱۱/۲ درصد) از منطقه چهار شهرداری بوده‌اند.

جدول ۳۴. منطقه سکونت پاسخگویان از نظر سیستم

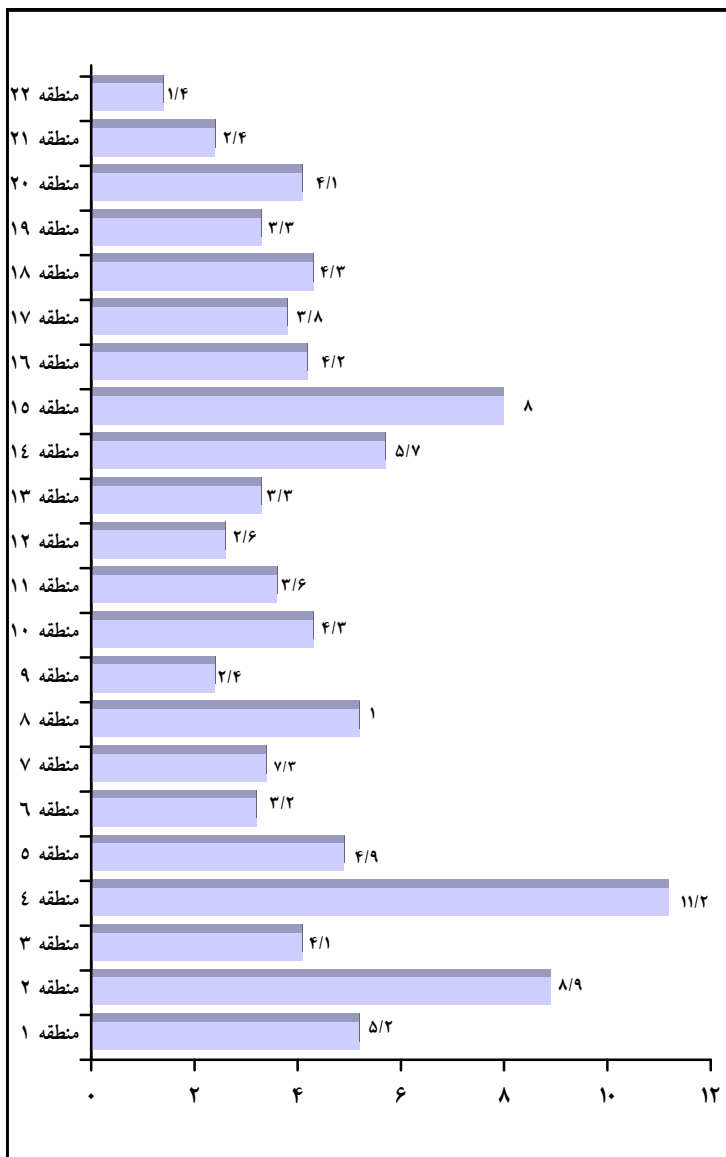
منطقه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ
منطقه ۱	۵۲	۵/۱	۵/۲
منطقه ۲	۸۸	۸/۷	۸/۹
منطقه ۳	۴۱	۴/۰	۴/۱
منطقه ۴	۱۱۱	۱۰/۹	۱۱/۲
منطقه ۵	۴۹	۴/۸	۴/۹
منطقه ۶	۳۲	۳/۲	۳/۲
منطقه ۷	۳۴	۳/۳	۳/۴
منطقه ۸	۵۲	۵/۱	۵/۲
منطقه ۹	۲۴	۲/۴	۲/۴
منطقه ۱۰	۴۳	۴/۲	۴/۳
منطقه ۱۱	۳۶	۳/۵	۳/۶
منطقه ۱۲	۲۶	۲/۶	۲/۶
منطقه ۱۳	۳۳	۳/۳	۳/۳

۱۰۶ ■ سنجش میزان نگرانی و اعتماد مردم تهران ...

ادامه جدول ۳۴. منطقه سکونت پاسخگویان از نظر سیستم

منطقه	فراوانی	درصد فراوانی	درصد فراوانی بدون احتساب بی پاسخ
منطقه ۱۴	۵۷	۵/۶	۵/۷
منطقه ۱۵	۷۹	۷/۸	۸/۰
منطقه ۱۶	۴۲	۴/۱	۴/۲
منطقه ۱۷	۳۸	۳/۷	۳/۸
منطقه ۱۸	۴۳	۴/۲	۴/۳
منطقه ۱۹	۳۳	۳/۳	۳/۳
منطقه ۲۰	۴۱	۴/۰	۴/۱
منطقه ۲۱	۲۴	۲/۴	۲/۴
منطقه ۲۲	۱۴	۱/۴	۱/۴
بی پاسخ	۲۳	۲/۳	-
جمع	۱۰۱۵	۱۰۰	۱۰۰

فصل سوم - سیمای پاسخگویان ■ ۱۰۷



جدول ۱۷. منطقه سکونت پاسخگویان از نظر سیستم

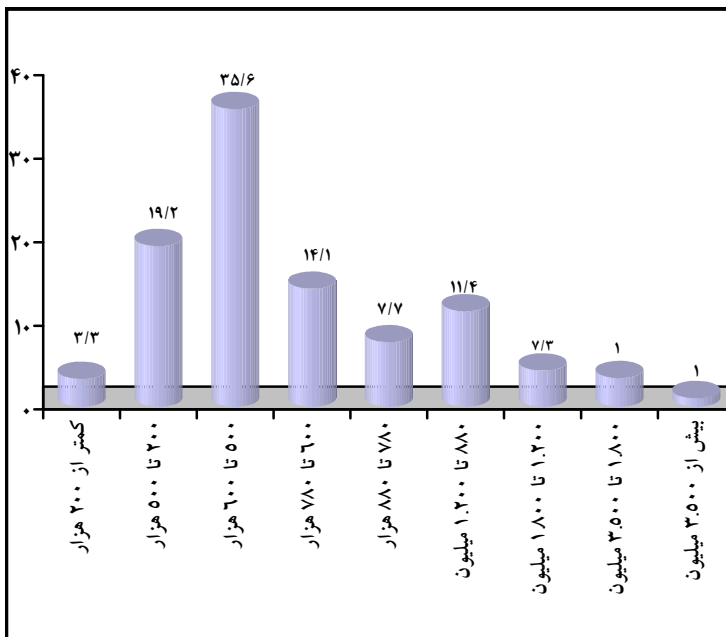
درآمد

نتایج نشان می‌دهد بیشترین درصد پاسخگویان (۳۵/۶ درصد) درآمد خود را ۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان عنوان کرده‌اند.

جدول ۳۵. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه

درصد فراوانی بدون احتساب بی‌پاسخ	درصد فراوانی	فراوانی	حدود هزینه
۳/۳	۲/۷	۲۷	کمتر از ۲۰۰ هزار تومان
۱۹/۲	۱۵/۶	۱۵۸	۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان
۳۵/۶	۲۸/۸	۲۹۲	۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان
۱۴/۱	۱۱/۴	۱۱۶	۶۰۰ تا ۷۸۰ هزار تومان
۷/۷	۶/۲	۶۳	۷۸۰ تا ۸۸۰ هزار تومان
۱۱/۴	۹/۳	۹۴	۸۸۰ هزار تا ۱/۲ میلیون تومان
۴/۳	۳/۴	۳۵	۱/۲ تا ۱/۸ میلیون تومان
۳/۴	۲/۸	۲۸	۱/۸ تا ۳/۵ میلیون تومان
۱/۰	/۸۰	۸	بیش از ۳/۵ میلیون تومان
-	۱۹/۱	۱۹۴	بی‌پاسخ
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۱۵	جمع

فصل سوم - سیمای پاسخگویان ■ ۱۰۹



نمودار ۱۸. درآمد خانواده بر حسب هزار تومان در ماه



پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
مركز فرهنگ و ارثاء و اساطير

تهران، خیابان ولی عصر (ع)، خیابان دمشق، شماره ۹، پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات
صندوق پستی: ۶۲۷۲-۱۴۱۵۵ تلفن: ۸۸۹۰۲۲۱۳-۴
www.ricac.ac.ir